

ГПОУ ТО «Тульский экономический колледж»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Учебной дисциплины

ОП.01 Основы коммерческой деятельности

Программы подготовки специалистов среднего звена

По специальностям:

38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Щекино 2021

1. Общие положения

контрольно-измерительные материалы (КИМ) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины **основы коммерческой деятельности**.

КИМ включают контрольные материалы для итоговой аттестации в форме экзамена.

2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

КОД	Освоенные умения, усвоенные знания
У. 1	определять виды и типы торговых организаций;
У. 2	устанавливать соответствие вида и типа розничной торговой организации ассортименту реализуемых товаров, торговой площади, формам торгового обслуживания;
З. 1	сущность и содержание коммерческой деятельности;
З. 2	терминологию торгового дела;
З. 3	формы и функции торговли;
З. 4	объекты и субъекты современной торговли;
З. 5	характеристики оптовой и розничной торговли;
З. 6	классификацию торговых организаций;
З. 7	идентификационные признаки и характеристика торговых организаций различных типов и видов;
З. 8	структуру торгово-технологического процесса;
З. 9	принципы размещения розничных торговых организаций;
З. 10	устройство и основы технологических планировок магазинов;
З. 11	технологические процессы в магазинах;
З. 12	виды услуг розничной торговли и требования к ним;
З. 13	составные элементы процесса торгового обслуживания покупателей;
З. 14	номенклатуру показателей качества услуг и методы их определения;
З. 15	материально-техническую базу коммерческой деятельности;
З. 16	структуру и функции складского хозяйства оптовой и розничной торговли;
З. 17	назначение и классификацию товарных складов;
З. 18	технологии складского товародвижения;

3. Структура контрольного задания

3.1. Текст типового задания

Проверяемые результаты обучения: 31, 32,33, 34, 35, 36, 37, 38, 39,310, 311, 3 12,3 13, 3 14, 315, 316,317, 318, У1,У2

Каждый студент выполняет тестовое задание с помощью персонального компьютера:

1. Торгово-организационные операции, направленные на совершение купли-продажи товаров с целью получения прибыли - это определение:

- а) технологического процесса;
- б) заключения договора;
- в) коммерческой деятельности;
- г) посреднической деятельности;

2. В качестве субъектов коммерческой деятельности выступают:

- а) физические лица и услуги;
- б) юридические и физические лица;
- в) покупатели и товары;
- г) товары и услуги;

3. К объектам коммерческой деятельности на потребительском рынке относят:

- а) товары и услуги;
- б) юридические и физические лица;
- в) покупатели;
- г) товарные знаки;

4. Положение об организационно-правовых формах юридических лиц, занимающихся коммерческой деятельностью рассмотрены в ...

- а) Конституции РФ;
- б) Гражданском кодексе РФ;
- в) Уставе АО;
- г) Трудовом кодексе РФ;

5. Подразделения оптовых баз, предназначенных для накопления и хранения товарных запасов – это ...

- а) предприятия розничной торговли;
- б) склады;
- в) подъездные пути;
- г) акционерное общество;

6. В зависимости от устройства склады подразделяются на:

- а) открытые, закрытые, полузакрытые;
- б) оптовые и розничные;
- в) отдельные и примыкающие к подъездным путям;
- г) смежные и раздельные;

7. Звено между производителем и потребителем, обеспечивающее необходимую интенсивность и ускорение процесса товарооборота – это

- а) складское сооружение;
- б) акционерное общество;
- в) оптовая торговля;
- г) биржа;

8. Функция оптовой торговли по отношению к поставщикам товаров:

- а) производство товаров массового спроса;
- б) концентрация коммерческой деятельности;
- в) обеспечение внутрипроизводственных запасов;
- г) перегрузка с одного вида транспорта на другой.

9. Функция оптовой торговли по отношению к оптовым покупателям:

- а) оценка потребностей и спроса;
- б) перегрузка с одного вида транспорта на другой;
- в) производство товаров;
- г) обеспечение внутрипроизводственных товаров;

10. Форма организации торговли по заранее установленным правилам – это ...

- а) косвенный канал распределения;
- б) товарная биржа;
- в) прямой маркетинг;
- г) складская;

11. Соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей является...

- а) договором;
- б) претензией;
- в) актом приемки;
- г) товарным чеком.

12. Договор считается заключенным, если между сторонами достигнуто соглашение...

- а) о цене покупки;
- б) о покупке и продаже;
- в) по всем существенным условиям;
- г) о названии договора.

13. Назовите типы складских сооружений в зависимости от конструкции:

- а) специализированные и универсальные;
- б) прирельсовые, придорожные;

в) открытый, контейнерный; г) закрытый, полузакрытый, открытый.

14. В зависимости от широты ассортимента хранимого груза выделяют склады:

- а) смешанные; б) специализированные, универсальные, смешанные;
в) единичные, специализированные; г) универсальные.

15. Назовите функции складов:

- а) временное размещение и хранение материальных запасов; б) перевозка товаров потребителям;
в) выбор средств механизации; г) покупка товаров у конечного потребителя;

16. Назовите фактор, который необходимо учитывать при выборе участка под товарный склад:

- а) тип сооружения; б) технология грузоперевозки;
в) транспортная доступность местности; г) выбор средств механизации.

17. Основными конструктивными элементами складского здания являются:

- а) стеллажи, поддоны; б) краны, погрузчики, конвейеры;
в) фундамент, козырьки, стеллажи; г) фундамент, колонны, полы, ramпы и др.

18. Для выполнения технологических операций на складе выделяются зоны:

- а) разгрузки, приемки, хранения, отборки, погрузки; б) разгрузки и погрузки;
в) хранения продукции на стеллажах; г) открытая, закрытая, полузакрытая;

19. Под полезной площадью понимается площадь для:

- а) перемещение продукции; б) хранение товаров;
в) хранение товаров и выполнения погрузочно-разгрузочных работ;
г) зоны ожидания и отдыха покупателей;

20. Полезная площадь склада:

- а) площадь размеров склада; б) площадь проездов, проходов, зазоров;
в) площадь всех стеллажей; г) площадь проездов и штабелей;

21. Из каких площадей складывается общая площадь склада:

- а) из полезной; б) приемочно - отпускных; в) служебной и вспомогательной;
г) из полезной, приемочно - отпускной, служебной и вспомогательной;

22. Что такое склад:

- а) устройство, предназначенное для приемки, хранения и подготовки материальных ценностей к производственному потреблению и бесперебойному снабжению ими потребителей;
б) устройство для складирования;
в) устройство для бесперебойного снабжения потребителей;
г) специальный тип здания.

23. Вспомогательная площадь склада - это площадь, занятая под...

- а) стеллажами и штабелями; б) проездами, проходами, зазорами;
в) всей территорией склада; г) погрузочно - разгрузочными работами;

24. По каким признакам классифицируются склады фирмы:

- а) по назначению, виду и характеру хранимых материалов;
б) по типу здания, месту расположения, масштабам действия;
в) по степени огнестойкости; г) все ответы верны.

25. Оборудованием для хранения тарно-штучных грузов являются...

- а) бункеры, закрома; б) резервуары; в) стеллажи, поддоны; г) тара, резервуары.

26. Оборудованием для хранения сыпучих грузов являются:

- а) бочки; б) стеллажи; в) бункеры; г) резервуары.

27. Принципами рациональной организации складского технологического процесса является:

- а) планомерность, ритмичность, эффективное использование оборудования и др.;
- б) быстрота, правильность;
- в) аккуратность, планомерность;
- г) эффективность использования оборудования, ритмичность работы поставщиков;

28. Укажите последовательность выполнения технологических процессов на складе:

- а) доставка, приемка, хранение, отпуск;
- б) выгрузка, приемка, хранение, подготовка отпуску, погрузка;
- в) выгрузка, хранение, отпуск;
- г) приемка, хранение, подготовка к отпуску, погрузка;

29. Выявление соответствия поступивших на склад товаров требованиям государственных стандартов, техническим условиям осуществляется во время...

- а) приемки товаров по количеству;
- б) приемки товаров по качеству;
- в) приемки товаров по количеству и качеству;
- г) хранения продукции;

30. Сверка фактически поступивших товаров с показателями транспортных и сопроводительных документов осуществляется во время...

- а) приемки товаров по качеству;
- б) приемки товаров по количеству и качеству;
- в) приемки товаров по количеству;
- г) сортировки товаров;

31. Под организацией рационального хранения товаров на складе понимают:

- а) технику хранения; б) условия хранения; в) способы хранения; г) условия и технику хранения;

32. Характеристика окружающей среды на складе по температуре, влажности воздуха, освещенности и др. представляет...

- а) условия хранения; б) технику хранения; в) условия и технику хранения; г) порядок расположения;

33. Назовите способы хранения товаров на складе:

- а) партионный, сортовой, комплектный; б) стеллажный на поддонах;
- в) стеллажный на поддонах и без поддонов, штабельный на поддонах и без поддонов;
- г) штабельный и партионный;

34. Назовите виды порядков размещения товаров на складе:

- а) сортовой, стеллажный, штабельный; б) партионный, сортовой, комплектный;
- в) штабельный и стеллажный; г) сортовой и партионный;

35. Под техникой хранения товаров на складе понимают...

- а) условия хранения и способ хранения; б) стеллажный и штабельный способ;
- в) порядок расположения; г) способ хранения и порядок расположения;

36. Преимуществом сортового порядка расположения товаров является:

- а) рациональное использование складской площади;
- б) увеличение объема работы по разделению товара;
- в) увеличение оборачиваемости товаров;
- г) возможность пересортицы;

37. Недостатком партионного порядка расположения товаров на складе является:

- а) своевременное выявление излишков; б) усложнение управления складским процессом;
- в) возможность пересортицы; г) отдельное хранение каждой партии;

38. Система мероприятий, представляющих собой комплекс коммерческих и технологических операций по доведению товаров до предприятий розничной торговли - это определение...

а) грузовых операций; б) товародвижения; в) потребления; г) транзитной формы поставки сооружения;

39. Назовите основные принципы товародвижения розничных торговых предприятий:

а) планомерность, ритмичность; б) кратковременность, оптимальность режима;
в) стандартность, унификация; г) планомерность, стандартизация;

40. В зависимости от источников поступления товаров применяют следующие формы товароснабжения розничной торговой сети:

а) планомерная и коммерческая; б) оперативная и ритмичная; в) транзитная и складская;
г) контейнерная и транзитная;

41. Для обоснования коммерческих решений по оптовым закупкам товаров осуществляется...

а) изучение и прогнозирование потребительского спроса; б) выполнение планировки склада;
в) заключение договора; г) изучение свойств товара;

42. Розничная торговля, посылочная торговля и торговля через принадлежащие производителю магазины относятся к способам...

а) многоуровневого канала товародвижения; б) прямого и косвенного канала товародвижения;
в) косвенного канала; г) прямого канала товародвижения;

43. Организаторы оптового оборота - товарные биржи, оптовые ярмарки, аукционы являются...

а) объектами торговой деятельности; б) самостоятельными субъектами оптовой торговой деятельности;
в) производителями товаров; г) конечными потребителями;

44. Одними из важнейших этапов закупочной работы является...

а) определение числа посредников; б) определение покупателей;
в) установление хозяйственных связей с поставщиками; г) оперативность работ;

45. Комплекс средств, обеспечивающих защиту продукции от повреждений и потерь, окружающей среды от загрязнения — это...

а) стеллажи; б) упаковка; в) поддоны; г) складские сооружения;

46. Назовите виды тары для хранения жидких грузов:

а) ящики, мешки; б) пакеты, корзины; в) канистры, коробки; г) фляги, канистры, бутылки, банки;

47. Универсальная тара может быть использована для затаривания....

а) различных товаров; б) только жидких товаров; в) только тарно-штучных грузов;
г) определенных товаров;

48. По кратности использования различают тару:

а) многооборотную; б) возвратную; в) разового использования; г) все ответы верны;

49. Процесс приведения многообразия видов, форм, размеров тары к ограниченному числу типоразмеров и закрепления их за определенными товарными группами - это...

а) технология переработки; б) унификация тары; в) многооборотность тары;
г) производство тары;

50. Какие существуют основные виды отгрузки потребителю:

а) прямые отгрузки из заводских запасов; б) отгрузки с производственной линии;
в) отгрузки через складскую систему;

51. Какие издержки относятся к хранению запасов:

а) затраты на складское хранение; б) затраты на содержание складов;
в) все ответы верны; г) капитальные затраты;

52. Каким целям служат запасы готовой продукции:

а) обеспечению производства продукции партиями оптимального размера;
б) выпуску продукции фирмой;
в) хранению на складе готовой продукции;

Задание 2. Текст задания: Решите ситуационное задание и сделайте вывод по задаче.

вариант № 1

Задача: Определите коэффициент использования площади и объема склада готовой продукции, если полезная площадь равна 400м^2 , высота хранения материалов 4м, габаритные размеры склада: длина – 72 м; ширина – 24м, высота – 7,2м

вариант № 2

Задача. Определите коэффициент использования площади и объема склада готовой продукции, если полезная площадь равна 300м^2 , высота хранения материалов 6,5м, габаритные размеры склада: длина-54м; ширина – 18м, высота – 7,2м

вариант № 3

Задача. Определите коэффициент использования площади и объема склада готовой продукции, если полезная площадь равна 750м^2 , высота хранения материалов 2м, габаритные размеры склада: длина-84м; ширина – 36м, высота – 6м.

вариант № 4

Задача. Определите коэффициент использования площади и объема склада готовой продукции, если полезная площадь равна 1700м^2 , высота хранения материалов 5м, габаритные размеры склада: длина-102м; ширина – 48м, высота – 7,2м.

вариант № 5

Задача. Определите вместимость и количество стеллажей для хранения 250 т швеллеров при следующих данных: размеры ячейки стеллажа $6 \times 1,4 \times 2$ м; количество ячеек в стеллажах 5;- коэффициент заполнения ячеек 0,3; объемная масса материала $7,85 \text{ т/м}^3$

вариант № 6

Задача. Определите вместимость и количество стеллажей для хранения 800 т метизов при следующих данных:

- размеры ячейки стеллажа $1,3 \times 1 \times 1$ м;
- количество ячеек в стеллажах 20;
- коэффициент заполнения ячеек 0,2;
- объемная масса материала $7,85 \text{ т/м}^3$

вариант № 7

Задача. Определите вместимость и количество стеллажей для хранения 4000 т автопокрышек при следующих данных:

- размеры ячейки стеллажа $2 \times 1,5 \times 1,5$ м;
- количество ячеек в стеллажах 14;
- коэффициент заполнения ячеек 0,2;
- объемная масса материала $1,2 \text{ т/м}^3$

вариант № 8

Задача. Определите вместимость и количество стеллажей для хранения 75 т химических материалов при следующих данных:

- размеры ячейки стеллажа $2,7 \times 0,9 \times 1$ м;
- количество ячеек в стеллажах 8;
- коэффициент заполнения ячеек 0,1;
- объемная масса материала $1,5 \text{ т/м}^3$

вариант № 9

Задача. Определите необходимое количество поддонов 1200×800 мм, для хранения метизов в ящиках, если запас хранимой продукции 100 т, вместимость ящика 50кг, размеры ящика $0,1 \times 0,6 \times 0,2$ м, грузоподъемность поддона 1 т.

вариант № 10

Задача. Определите необходимое количество поддонов 1200×800 мм, для хранения стекловолокна в ящиках, если запас хранимой продукции 11 т, вместимость ящика 40 кг, размеры ящика 1,1×0,4×0,4 м, грузоподъемность поддона 1 т.

Экзаменационный билет № 11

Задача. Определите необходимое количество поддонов 1200×800 мм, для хранения бумаги в пачках, если запас хранимой продукции 3,6 т, вместимость пачки 10кг, размеры пачки 0,3×0,25×0,4 м, грузоподъемность поддона 1 т.

вариант № 12

Задача. Определите время простоя вагона под выгрузкой, если: грузоподъемность вагона 60 т, грузоподъемность погрузчика 1 т; время полного цикла работы механизма 5 мин; вес одного пакета 0,5 т. Сделать вывод, если нормативное время простоя 1,5 ч.

вариант № 13

Задача. Определите необходимое количество поддонов 1200×800 мм, для хранения электрических ламп в ящиках, если запас хранимой продукции 0,1 т, вместимость ящика 2 кг, размеры ящика 0,5×0,4×0,4 м, грузоподъемность поддона 1 т

вариант № 14

Задача. Определите время простоя автомашины под выгрузкой, если: грузоподъемность автомашины 5 т, грузоподъемность погрузчика 1 т; время полного цикла работы механизма 3 мин; вес одного пакета 0,9 т. Сделать вывод, если нормативное время простоя 15 мин.

вариант № 15

Задача. Определите время простоя автомашины под выгрузкой, если: грузоподъемность автомашины 4 т, грузоподъемность погрузчика 1 т; время полного цикла работы механизма 2,5 мин; вес одного пакета 0,7 т. Сделать вывод, если нормативное время простоя 15 мин.

вариант № 16

Задача. Определите вместимость и количество стеллажей для хранения 800 т метизов при следующих данных:

- размеры ячейки стеллажа 1,3×1×1 м;
- количество ячеек в стеллажах 20;
- коэффициент заполнения ячеек 0,2;
- объемная масса материала 7,85 т/м³

вариант № 17

Задача. Определите время простоя вагона под выгрузкой, если: грузоподъемность вагона 60 т, грузоподъемность погрузчика 1 т; время полного цикла работы механизма 2 мин; вес одного пакета 0,9 т. Сделать вывод, если нормативное время простоя 2,25ч

вариант № 18

Задача. Определите время простоя автомашины под выгрузкой, если: грузоподъемность автомашины 15 т, грузоподъемность погрузчика 1 т; время полного цикла работы механизма 3 мин; вес одного пакета 0,5 т. Сделать вывод, если нормативное время простоя 30 мин.

вариант № 19

Задача. Определить необходимое количество электропогрузчиков для разгрузки 80 т. груза, если: грузоподъемность механизма 1 т, средняя продолжительность рабочего цикла 3 мин; вес пакета 0,2 т.; время фактической работы 5 ч.

вариант № 20

Задача. Определить необходимое количество электропогрузчиков для разгрузки 120 т. груза, если: грузоподъемность механизма 1 т, средняя продолжительность рабочего цикла 2,5 мин; вес пакета 0,7 т.; время фактической работы 4 ч.

вариант № 21

Задача. Определить необходимое количество электропогрузчиков для разгрузки 162 т., если: грузоподъемность механизма 1,25 т, средняя продолжительность рабочего цикла 2 мин; вес пакета 0,9 т.; время фактической работы 2 ч.

вариант № 22

Задача. Определите коэффициент использования площади и объема склада готовой продукции, если полезная площадь равна 300 м^2 , высота хранения материалов 6,5 м, габаритные размеры склада: длина-54 м; ширина – 18 м, высота – 7,2 м.

вариант № 23

Задача. Определите коэффициент использования площади и объема склада готовой продукции, если полезная площадь равна 1700 м^2 , высота хранения материалов 5 м, габаритные размеры склада: длина-102 м; ширина – 48 м, высота – 7,2 м.

вариант № 24

Задача. Определите вместимость и количество стеллажей для хранения 250 т швеллеров при следующих данных: размеры ячейки стеллажа $6 \times 1,4 \times 2$ м; количество ячеек в стеллажах 5; коэффициент заполнения ячеек 0,3; объемная масса материала $7,85 \text{ т/м}^3$

вариант № 25

3. Задача. Определите время простоя автомашины под выгрузкой, если: грузоподъемность автомашины 5 т, грузоподъемность погрузчика 1 т; время полного цикла работы механизма 3 мин; вес одного пакета 0,9 т. Сделать вывод, если нормативное время простоя 15 мин.

вариант № 26

Задача. Определите необходимое количество поддонов 1200×800 мм, для хранения электрических ламп в ящиках, если запас хранимой продукции 0,1 т, вместимость ящика 2 кг, размеры ящика $0,5 \times 0,4 \times 0,4$ м, грузоподъемность поддона 1 т

вариант № 27

Задача. Определите время простоя вагона под выгрузкой, если: грузоподъемность вагона 60 т, грузоподъемность погрузчика 1 т; время полного цикла работы механизма 5 мин; вес одного пакета 0,5 т. Сделать вывод, если нормативное время простоя 1,5 ч.

вариант № 28

Задача. Определите необходимое количество поддонов 1200×800 мм, для хранения бумаги в пачках, если запас хранимой продукции 3,6 т, вместимость пачки 10 кг, размеры пачки $0,3 \times 0,25 \times 0,4$ м, грузоподъемность поддона 1 т.

вариант № 29

Задача. Определите необходимое количество поддонов 1200×800 мм, для хранения стекловолокна в ящиках, если запас хранимой продукции 11 т, вместимость ящика 40 кг, размеры ящика $1,1 \times 0,4 \times 0,4$ м, грузоподъемность поддона 1 т.

вариант № 30

Задача. Определите необходимое количество поддонов 1200×800 мм, для хранения метизов в ящиках, если запас хранимой продукции 100 т, вместимость ящика 50кг, размеры ящика 0,1×0,6×0,2 м, грузоподъемность поддона 1т.

3.2. Критерии оценки усвоения знаний и сформированности умений по УД:

Шкала оценки образовательных достижений:

Отметка “5” выставляется, если обучающийся дал правильные ответы на 2 поставленных вопроса и правильно решил практическую задачу. Учитывается качество оформления работы, аккуратность обучающегося, отсутствие орфографических ошибок.

Отметка “4” выставляется, если обучающийся дал правильный ответ на 1 вопрос и правильно решил практическую задачу. Если обучающийся дал правильный ответ на 1 вопрос и имеются недочеты по 2 вопросу и решению практической задачи. Учитывается оформление работы и общая грамотность.

Отметка “3” выставляется, если обучающийся дал правильный ответ на 2 вопроса и неправильно решил практическую задачу. Если обучающийся дал правильный ответ на 1 вопрос, имеются недочеты по 2 вопросу и неправильно решил практическую задачу. Учитывается оформление работы.

Отметка “2” выставляется, если обучающийся дал неправильные ответы на 2 поставленных вопроса и неправильно решил практическую задачу.

3.3. Время на подготовку и выполнение:

подготовка 45 мин.;
выполнение 30 мин.;
оформление и сдача 15 мин.;
всего 1 час 30 мин.

4. Перечень материалов, оборудования и информационных источников, используемых для аттестации:

- инструмент,
- раздаточный материал,
- вычислительная техника индивидуального использования.

Основные источники:

1. Памбухчиянц О.В. Основы коммерческой деятельности: Учебник/ О.В. Памбухчиянц.-М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2017.-284 с.
2. Турков А.М., Рыжова И.О. Логистика: учебник для СПО-2-е изд; Стер. М.: ИЦ «Академия», 2017
3. Г.А.Яковлев. Основы коммерции: учебное пособие/ Г.А.Яковлев.-Москва: ИНФРА-М, 2020 -224с- (Среднее профессиональное образование)

Дополнительные источники:

1. А.М.Гаджинский. Логистика. Учебник / А.М.Гаджинский.-19-е изд.-М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2017.- 484 с.
2. Дашков, Л.П. Коммерческая деятельность и технология торговли / Л.П.Дашков, В.К. Памбухчиянц. М.: ИВЦ «Маркетинг», 2017.-448с
3. Ковалев К.Ю., Уваров С.А., Щеглов П.Е. Логистика в розничной торговле: как построить эффективную сеть.- СПб.: Питер, 2018.-272 с.: ИЛ.- (серия «Розничная торговля»)
4. Л.В. Осипова., И.М. Синяева. Основы коммерческой деятельности: Учебник для вузов.- М.: Банки и биржи, ЮНИТИ,2018.-324с.
5. Скоробогатова Т.Н. Логистика: Учебное пособие: 2-е изд.- Симферополь: ООО «ДиАйПи», 2018.-116с.
6. Памбухчиянц О.В. Организация и технология коммерческой деятельности: Учебник.-3-е изд., перераб. и доп.- М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2017.-672 с.

Интернет-ресурсы:

1. А.М.Гаджинский. Логистика.: Учебник / А.М.Гаджинский.-19-е изд.-М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014.- 484 с.
<http://www.centrmag.ru/book2483946.html>
2. Ковалев К.Ю, Уваров С.А., Щеглов П.Е. Логистика в розничной торговле: как построить эффективную сеть.- СПб.: Питер, 2012.-272 с.: ИЛ.- (серия «Розничная торговля»)
<http://www.twirpx.com/file/177752/>
3. Памбухчиянц О.В. Организация и технология коммерческой деятельности: Учебник.-3-е изд., перераб. и доп.- М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014.-672 с.
<http://freeboors.net.ua/uchebniki/economicbookz/firmecon/67659-pambuxchiyanc-ov-organizaciya-i-technologiya-kommercheskoi-deyatelnosti.html>