


УТВЕРЖДАЮ



Министр образования
Тульской области
 О.А. Остапко
«18» февраля 2023 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

ГПОУ ТО «Тульский экономический колледж»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на сайте образовательной организации возможности выражения участниками образовательных услуг мнения о качестве	Создание на сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы» и технической возможности выражения получателем услуг	I-III квартал 2023 года	Директор ГПОУ ТО «Тульский экономический колледж» Макарова Алла Викторовна		

Оказания услуг	Мнения о качестве условий оказания услуг	Постоянно	Директор ППОУ ТО «Тулский экономический колледж» Макарова Алла Викторовна		
2.	Обеспечение полноты и актуальности информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет»				

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3.	Незначительная численность респондентов указали, что они не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	2025 год	Директор ППОУ ТО «Тулский экономический колледж» Макарова Алла Викторовна		
	Рекомендуется рассмотреть вопрос о повышении комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				

III. Доступность услуг для инвалидов

4.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2025 год	Директор ППОУ ТО «Тулский экономический колледж» Макарова Алла Викторовна		
	Рекомендуется рассмотреть вопрос о создании выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				

5.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Рекомендуется рассмотреть вопрос о приобретении сменных кресел-колясок	2023 год	Директор ГПОУ ТО «Тульский экономический колледж» Макарова Алла Викторовна		
6.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Рекомендуется рассмотреть вопрос о дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по необходимости)	2023 год	Директор ГПОУ ТО «Тульский экономический колледж» Макарова Алла Викторовна		
7.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рекомендуется рассмотреть вопрос возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2023 год	Директор ГПОУ ТО «Тульский экономический колледж» Макарова Алла Викторовна		
8.	Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Создание возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	2023 год	Директор ГПОУ ТО «Тульский экономический колледж» Макарова Алла Викторовна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
9.	Незначительное число респондентов указали, что не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников	Рекомендуется проанализировать и усовершенствовать деятельность работников организации,	2023 год	Директор ГПОУ ТО «Тульский экономический колледж» Макарова Алла		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	обеспечивающих контакт с потребителями в дистанционной форме		Викторовна		
10.	Небольшая доля респондентов не готова рекомендовать организацию родственникам, знакомым и не удовлетворена организацией условиями предоставления образовательных услуг. В целом условиями удовлетворены все потребители	Продолжать совершенствование предоставляемых услуг организацией	2025 год	Директор ГПОУ ТО «Тулский экономический колледж» Макарова Алла Викторовна		

* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».