

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Обеспечение соблюдения требований доступности при предоставлении услуг
инвалидам и другим маломобильным группам населения

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. Анализ и систематизация факторов, регламентирующих обеспечение соблюдения требований доступности предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.....	6
2. Анализ и систематизация действующих нормативно-правовых документов, регламентирующих требования доступности объектов спорта, учреждений и организаций, предоставляющих услуги инвалидам и другим маломобильным группам населения и обеспечивающих возможности предоставления и получения услуг.....	19
3. Научно обоснованные предложения по обеспечению безопасных условий предоставления услуг для инвалидов и маломобильных групп населения на объектах спорта и в спортивных учреждениях.....	42
4. Анализ и систематизация научно-методической литературы и действующих нормативно-правовых документов, регламентирующих требования, обеспечивающие эффективность предоставляемых услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения.....	51
4.1. Научно обоснованные предложения по формированию необходимых профессиональных компетенций сотрудников объектов спорта и учреждений и организаций, предоставляющих услуги инвалидам и другим маломобильным группам населения.....	52
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	62
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	65
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Проект приказа о назначении ответственных сотрудников за организацию и проведение работы в спортивной организации по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов / ситуационное сопровождение инвалидов и МГН.....	69

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время наиболее активно развивается направление комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, осуществляемое средствами и методами адаптивного спорта, особенно по спортивным дисциплинам, входящим в программы летних и зимних Паралимпийских и Сурдлимпийских игр.

Все эти дисциплины внесены во Всероссийский реестр видов спорта (ВРВС), по ним разработаны и внедрены в практику федеральные стандарты спортивной подготовки (ФССП), нормы и требования Единой всероссийской спортивной классификации (ЕВСК), по ним регулярно проводятся тренировочные и спортивные мероприятия в рамках Единого календарного плана межрегиональных, всероссийских и международных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий (ЕКП) в целях спортивной ориентации и отбора в адаптивный спорт с 2019 года, используется Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс «Готов к труду и обороне» (ГТО) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, разработаны, утверждены и внедрены правила вида спорта, реализуется еще целый ряд мероприятий.

Все это привело к тому, что российские паралимпийцы и сурдлимпийцы занимают ведущие позиции в мире, особенно по зимним спортивным дисциплинам.

Однако данное направление комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов охватывает незначительную часть из них, в первую очередь тех, кто имеет соответствующие спортивные задатки и способности. А это, кстати говоря, также, как и у здоровых лиц, – не более 10% от общего количества.

Вместе с тем и в этом направлении адаптивного спорта имеется достаточно большое количество нерешенных проблем и вопросов. В частности, это несовершенство ряда нормативно-правовых документов, прежде всего, ВРВС, ЕВСК, ФССП.

Здесь же остро стоит вопрос с развитием материально-технической базы, предоставлением инвалидам соответствующего спортивного оборудования и инвентаря, в том числе через пункты проката технических средств реабилитации, предназначенных для занятий адаптивным спортом.

Отмечая большой воспитательный и социализирующий потенциал адаптивной физической культуры и ее видов – адаптивного физического воспитания, адаптивной двигательной рекреации и других, необходимо констатировать, что его использование отстает не только от потребностей, но и от возможностей сегодняшнего дня.

Прежде всего необходимо закончить начатую Министерством спорта Российской Федерации работу по созданию стандартов оказания услуг по физкультурно-

оздоровительным мероприятиям и спорту (по физической реабилитации средствами и методами адаптивного спорта в соответствии с терминологией Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года), разработать научно обоснованные предложения по обеспечению соблюдения требований доступности при предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения на объектах спорта в соответствующих учреждениях и организациях, а также внедрить в практику программы по вовлечению родителей детей-инвалидов и детей с ОВЗ в процесс физической реабилитации средствами адаптивного физического воспитания и адаптивной двигательной рекреации.

Необходимо продолжить работу по открытию отделений адаптивной физической культуры и адаптивного спорта в центрах социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов во всех субъектах Российской Федерации, используя положительный опыт города Санкт-Петербурга.

Следует особо подчеркнуть важность мероприятий по реализации обучения специалистов, обеспечивающих учебно-тренировочный процесс среди инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе специалистов из четырех новых субъектов Российской Федерации, используя в качестве примера опыт НГУ им. П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург.

Анализ ежегодного доклада ФГБУ МСЭ Минтруда России (2022 год) показывает актуальность совершенствования индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалидов, детей-инвалидов по направлению физической реабилитации средствами адаптивной физической культуры и адаптивного спорта (по физкультурно-оздоровительным мероприятиям, мероприятиям по занятиям спортом).

Так, например:

— потребность детей-инвалидов вследствие психических расстройств и расстройств поведения в реабилитационных услугах и мероприятиях по реабилитации и абилитации в физкультурно-оздоровительных мероприятиях, занятиях спортом за 2021 год была определена в 50% ИПРА от общего числа ИПРА, разработанных первично;

— вследствие болезней нервной системы – в 40,1% ИПРА от общего числа ИПРА, разработанных первично;

— вследствие врожденных аномалий (пороков развития), деформации и хромосомных нарушений – в 32,0% ИПРА от общего числа ИПРА, разработанных первично.

Таким образом, потребность детей-инвалидов по приведенным нозологическим группам в занятиях адаптивной физической культурой и адаптивным спортом составила в 2021 году от 32 до 50% от общего количества оформленных для них ИПРА, что значительно превышает аналогичные показатели предшествующих лет.

По результатам проведенных исследований научно обоснованные предложения по обеспечению соблюдения требования доступности при предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения на объектах спорта, в учреждениях и организациях должны предусматривать не только обеспечение физической, материально-технической доступности к объектам спорта, а также к другим объектам и подразделениям учреждений и организаций, оказывающих данные услуги, но включать в себя еще целый ряд требований к санитарно-гигиеническим условиям, к предупреждению угроз и рисков во время занятий, к персоналу, особенно к тем из них, кто непосредственно реализует услуги, – тренерам по адаптивной физической культуре и адаптивному спорту, тренерам-преподавателям, инструкторам, инструкторам-методистам по адаптивной физической культуре и адаптивному спорту. Другими словами, требования доступности при предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения на объектах спорта представляют собой комплекс требований, обеспечивающих возможность получения услуг, их безопасность и эффективность.

Для оценки эффективности проводимых услуг необходимо составлять план развития и совершенствования физических качеств и способностей занимающихся с учетом их исходного состояния и наличия того или иного вида патологии, освоения новых двигательных действий, план мероприятий по осуществлению контроля уровня физического развития и состояния физических качеств и способностей, а также объема двигательных навыков у лиц, получающих услуги на объектах спорта.

Особенность методологии данной научно-исследовательской работы заключалась в одновременном учете всех факторов, влияющих на доступность физкультурно-оздоровительных, учебно-тренировочных и спортивных услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, а именно: условий доступности всей инфраструктуры спортивного объекта, необходимого уровня компетенции всех сотрудников спортивного учреждения (от тренера до руководителя учреждения), обеспечивающих данный процесс, требований безопасности.

1. Анализ и систематизация факторов, регламентирующих обеспечение соблюдения требований доступности и предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения

Выделение в качестве основного вектора проводимой научно-исследовательской работы – обеспечение соблюдения требований доступности предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (МГН) – потребовало проведения системного, комплексного анализа и учета всех факторов, влияющих на доступность рассматриваемых услуг, а также взаимосвязей между ними.

Все факторы, обеспечивающие соблюдение требований доступности услуг, можно разделить на две группы – материальные и идеальные (духовные), которые, безусловно, тесно взаимосвязаны.

К первой группе относятся:

- спортивные сооружения;
- оборудование;
- соответствующий инвентарь;
- физические факторы среды занятий:
 - 1) освещение;
 - 2) температура воздуха;
 - 3) температура воды для занятий плаванием и другие.

К второй группе относятся:

- знание теории практики адаптивной физической культуры;
- умения;
- навыки;
- компетенции персонала и самих занимающихся инвалидов и других МГН.

Материальные факторы целесообразно разделить на стабильные:

- здания;
- спортивные залы;
- пандусы;
- подъемники и другие.

Переменные факторы, требующие постоянного контроля со стороны соответствующих работников и служб:

- освещение;
- температура;

— спортивный инвентарь и другие, что требует отображения в локальных нормативных актах.

Все факторы, влияющие на доступность услуг для инвалидов и других МГН на объектах спорта и в учреждениях и организациях, предоставляющих данные услуги, как материальные, так и идеальные, разделены авторами настоящей научно-исследовательской работы в зависимости от преимущественной целевой направленности, на три группы:

- 1) факторы, обеспечивающие возможности предоставления и получения услуг;
- 2) факторы, обеспечивающие безопасность услуг;
- 3) факторы, обеспечивающие эффективность (полезность) услуг.

К первой группе факторов относится большой арсенал средств, обеспечивающих доступность для инвалидов и других МГН всей инфраструктуры объектов спорта и учреждений и организаций, занимающихся предоставлением услуг в этой сфере социальной практики (представлены в соответствии с рисунком 1).

К этой инфраструктуре относятся:

- территория, прилегающая к зданию (участок);
- вход (входы) в здание;
- путь (пути) движения внутри здания;
- зона целевого назначения здания:
 - 1) спортивный зал;
 - 2) чаша бассейна;
 - 3) хоккейная площадка и другие;
- места для размещения зрителей;
- санитарно-гигиенические помещения;
- гардероб и раздевалки;
- система информации связи (на всех зонах);
- пути движения к объекту (от остановки транспорта) или от места парковки автомобилей.

Все перечисленные составные части инфраструктуры объекта спорта должны предусматривать ограниченные возможности всех категорий инвалидов и МГН, в том числе:

- передвигающихся на креслах-колясках;
- с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- с нарушением зрения;
- с нарушением слуха;
- с интеллектуальными нарушениями.

Кроме того, к факторам, обеспечивающим возможности предоставления и получения услуг, должны быть отнесены:

- специальное спортивное образование;
- спортивный инвентарь (технические средства реабилитации для адаптивного спорта и адаптивной физической культуры);
- финансовое обеспечение процесса оказания услуг, предусматривающее оплату содержания объекта спорта или его аренду и оплату работы персонала (прежде всего, тренеров по адаптивной физической культуре и адаптивному спорту, инструкторов-методистов по адаптивной физической культуре и адаптивному спорту, других специалистов).



Рисунок 1. Факторы, влияющие на доступность услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения на объектах спорта и в учреждениях и организациях, предоставляющих услуги

Понятно, что для обеспечения возможности предоставления и получения услуг для инвалидов и МГН необходимо наличие кадров, имеющих право работать с данным контингентом.

В научно-методической литературе, нормативно-правовых документах представлены различные подходы и классификации факторов, обеспечивающих безопасность услуг для инвалидов и других МГН.

В приказе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 января 2022 г. № 36 утверждены Рекомендации по классификации, обнаружению, распознаванию и описанию опасностей, которым руководствовались авторы настоящих Методических рекомендаций (представлены в соответствии с рисунком 1), выбрав в качестве основания деления (классификационного признака) причины возникновения опасностей:

- физические;
- химические;
- биологические и другие.

Так, предупреждение физических опасностей предполагает контроль и поддержание в соответствующих рамках:

- температурного режима воздуха в помещениях;
- температурного режима воды в бассейнах;
- достаточного освещения;
- недопущения опасных шумов и вибрации и др.

Также в предупреждение физических опасностей немаловажно соблюдать требования к антитеррористической защищенности объектов спорта, необходимо проводить определенные мероприятия по обеспеченности антитеррористической защищенности объектов спорта для проведения физкультурных и спортивных мероприятий согласно нормативно-правовым документам.

Предупреждение химических опасностей связано с обеспечением противопожарных правил и регламентов, требований охраны труда и др.

Особенно большую роль в обеспечении безопасности услуг в сфере объектов спорта имеют предупреждения биологических опасностей, способных негативно сказаться на здоровье занимающихся, привести к травматизму на занятиях.

Центральным вопросом в предупреждении биологических опасностей является получение медицинского допуска к занятиям адаптивной физической культурой и особенно адаптивным спортом, учет медицинских противопоказаний для использования физических упражнений инвалидами различных нозологических групп, антидопинговое обеспечение, особенно в адаптивном спорте.

Так, в приказе Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 октября 2020 г. № 1144н «Об утверждении порядка организации оказания

медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) и форм медицинских заключений о допуске к участию физкультурных и спортивных мероприятиях» представлена форма медицинского заключения о допуске к участию в физкультурных и спортивных мероприятиях по результатам медицинского осмотра, углубленного медицинского обследования, в которых прописаны кроме основных сведений занимающегося, таких как Ф.И.О., дата рождения, вид спорта (при наличии), спортивная дисциплина (при наличии), так и ограничения, в том числе к физическим нагрузкам, и сроки ограничений, но данная форма не является информативной для учреждений/организаций спорта, в том числе для специалистов в области адаптивной физической культуры, т.к. в допуске отсутствует информация об основном заболевании, о сопутствующих заболеваниях, а также о противопоказаниях к физической активности для инвалидов и МНГ. Поэтому в рамках локальных нормативных актов необходимо прописывать регламент допуска занимающихся из числа инвалидов и МНГ к получению услуг по физической культуре и спорту.

При занятиях на открытых площадках и трассах огромное значение имеют меры предупреждения природных опасностей:

- низких и высоких температур воздуха;
- порывов ветра;
- образованных льдом и снегом скользких поверхностей;
- ударов молнии и др.

Среди факторов, регламентирующих обеспечение соблюдения требований доступности предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения на объектах спорта, в учреждениях и организациях:

- физкультурно-спортивных;
- образовательных;
- спортивной подготовки,

особое место занимают факторы, позволяющие добиться эффективности услуг.

Одним из главных факторов здесь – это высокий уровень квалификации всех специалистов, оказывающих услуги, но, прежде всего, специалистов, проводящих занятия с инвалидами и МНГ по адаптивной физической культуре и адаптивному спорту.

Такие требования прописаны в соответствующих профессиональных стандартах и единых квалификационных справочниках. Для повышения уровня квалификации специалистов необходимо использовать систему дополнительного профессионального образования (ДПО) как в форме повышения квалификации, так и в форме переподготовки кадров в областях, соответствующих занимаемым должностям сотрудников учреждений и организаций.

Важнейшим фактором, обеспечивающим эффективность услуг, является наличие современных технологий проведения занятий, которые в свою очередь должны базироваться:

- на содержании федеральных стандартов спортивной подготовки и вытекающих из них программ спортивной подготовки;

- на содержании дополнительных общеразвивающих программ по адаптивной физической культуре и адаптивному спорту;

- на содержании проектов стандартов оказания услуг по направлению реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов:

- 1) физкультурно-оздоровительные мероприятия;

- 2) занятия спортом (по направлению реабилитации и абилитации средствами адаптивной физической культуры и адаптивного спорта).

Инструментом, с помощью которого должны своевременно корректироваться используемые современные технологии проведения занятий по адаптивной физической культуре и адаптивному спорту, является:

- предварительный;

- текущий;

- итоговый контроль состояния занимающихся (уровня поражения по основному заболеванию, вторичным и сопутствующим заболеваниям).

Для оценки эффективности проводимых услуг необходимо составлять план развития и совершенствования физических качеств и способностей занимающихся с учетом их исходного состояния и наличия того или иного вида патологии, вторичных и сопутствующих заболеваний, освоения новых компенсаторных сенсорно-перцептивных двигательных действий, план мероприятий по осуществлению контроля уровня физического развития и состояния физических качеств и способностей, а также объема двигательных навыков у лиц, получающих услуги на объектах спорта.

Текущий и итоговый контроль эффективности реализуемых услуг позволит своевременно вносить коррективы в проведение занятий, осуществлять мероприятия по их совершенствованию.

В системе мероприятий по обеспечению эффективности услуг очень важно сформулировать и в установленном порядке утвердить содержание локальных нормативно-правовых актов, учитывающих новые компетенции как субординационного, так и координационного характера во взаимодействиях между всеми специалистами объектов спорта, учреждений и организаций, оказывающих рассматриваемые услуги.

Так, например, в должностные инструкции сотрудников объектов спорта и учреждений/организаций, предоставляющих услуги инвалидам и МГН, помимо основных требований целесообразно прописывать и дополнительные требования, основываясь на особенностях субъекта, предоставляющего услуги в сфере физической культуры и спорта:

— для руководителя (директора) учреждения:

1) организовывать работу по обеспечению доступности для инвалидов зданий, помещений, закрепленной территории учреждения, оказываемых услуг;

2) утверждать организационно-распорядительные документы и иные локальные акты учреждения по вопросам доступности объектов и услуг с определением ответственных сотрудников, их должностных инструкций и решением вопросов систематического обучения (инструктирования);

3) организовывать комиссионное обследование и паспортизацию объекта и предоставляемых услуг, утверждать паспорт доступности;

4) организовывать взаимодействие с различными внешними структурами по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;

5) организовывать решение вопросов строительства, реконструкции, капитального и текущего ремонта, а также оснащения учреждения с учетом требований доступности для инвалидов;

6) осуществлять контроль за выполнением требований доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов, оказывать им необходимую помощь, проводить обучение (инструктаж) работникам учреждения по вопросам доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг в соответствии с планом работы организации;

— для заместителя директора:

1) организовывать выполнение нормативно-правовых, организационно-распорядительных документов вышестоящих организаций, локальных актов учреждения по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, предписаний контролирующих органов;

2) участвовать в разработке (корректировке) инструкции по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, согласовывать и представлять документ для утверждения руководителю учреждения;

3) организовывать обучение (инструктирование) и проверку знаний сотрудников по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;

4) организовывать работу по предоставлению инвалидам в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма информации об их правах, обязанностях, видах услуг, сроках, порядке предоставления услуг;

5) организовывать работу комиссии по обследованию учреждения и предоставляемых услуг и составлению паспорта доступности для инвалидов объекта и услуг;

6) участвовать в формировании плана адаптации объекта (объектов) учреждения и предоставляемых услуг для инвалидов;

7) разрабатывать план-график оснащения учреждения и закупки нового оборудования, включая вспомогательные устройства, технические средства адаптации, в целях повышения уровня доступности объекта (объектов) учреждения и условий предоставления услуг с учетом потребностей инвалидов;

8) осуществлять контроль за соблюдением требований доступности для инвалидов при приемке вновь вводимых в эксплуатацию, а также прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию объектов недвижимого имущества учреждения;

— для специалиста по охране труда, по пожарной безопасности (при наличии):

1) учитывать требования доступности (достижимости и безопасности) для инвалидов объектов и услуг;

2) участвовать в организации и проведении обучения (инструктирования) персонала, сотрудников учреждения, проверке знаний по курируемому направлению работы с учетом требований доступности (достижимости и безопасности) объектов и предоставляемых услуг;

3) участвовать в разработке и необходимой корректировке должностных инструкций сотрудников, проектов организационно-распорядительных и иных локальных актов учреждения в части курируемого направления работы по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, оказания необходимой помощи инвалидам;

— для инспектора (специалист) по кадрам:

1) участвовать в подготовке и корректировке должностных инструкций сотрудников по вопросам обеспечения условий доступности объектов и услуг для инвалидов;

2) направлять вновь принятых сотрудников на инструктаж по вопросам обеспечения условий доступности объектов и услуг для инвалидов, а также оказания им при этом необходимой помощи;

— для социолога (при наличии):

1) участвовать в проведении обучения (инструктирования) сотрудников по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом информации, полученной по результатам соответствующих социологических исследований;

2) вносить предложения по совершенствованию работы организации в части доступности для инвалидов по результатам социологических исследований;

— для методиста (при наличии):

1) организовывать работу по информационно-методическому обеспечению деятельности учреждения с учетом требований доступности для инвалидов;

2) участвовать в разработке информационных, методических, инструктивных материалов для специалистов по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг, оказания помощи инвалидам;

3) участвовать в проведении инструктажа сотрудников учреждения по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг на основе подготовленных разработок;

— для руководителя структурного подразделения:

1) организовывать работу структурного подразделения с учетом требований доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов с оказанием им необходимой помощи;

2) обеспечивать исполнение в подразделении организационно-распорядительных, иных локальных документов учреждения по вопросам доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов с оказанием им необходимой помощи;

3) участвовать в разработке (корректировке) должностных инструкций персонала – сотрудников руководимого подразделения по вопросам доступности для инвалидов объекта (занимаемых помещений учреждения и предоставляемых услуг);

4) участвовать в организации и проведении инструктирования и в проверке знаний и умений сотрудников подразделения по вопросам доступности объектов и услуг и оказании помощи инвалидам;

5) организовывать разработку организационных и информационных документов подразделения для размещения на стендах, иных информационных носителях в подразделении, а также на сайте учреждения для информирования обслуживаемого населения, потребителей услуг, предоставляемых подразделением, с учетом особенностей различных категорий маломобильных граждан;

6) участвовать в организации и проведении инструктирования, а также в проверке знаний сотрудников структурного подразделения по вопросам доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг;

7) осуществлять контроль за выполнением требований доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов;

— для специалистов по физической культуре и спорту (тренера, тренера по адаптивной физической культуре и спорту и др.):

1) оказывать инвалидам помощь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги (услуг), в том числе об оформлении необходимых для получения услуги (услуг) документов;

2) предоставлять информацию, объявления, инструкции о графике работы специалиста и размещать их на информационном стенде, других информационных устройствах учреждения (подразделения) с учетом требований доступности для инвалидов;

3) предоставлять инвалидам информацию в доступной форме об их правах и обязанностях, видах услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления;

4) оказывать услуги инвалидам в различных формах (в случае необходимости и возможности), в том числе в дистанционном формате;

5) оказывать необходимую помощь инвалидам при предоставлении услуги, при перемещении в пределах места оказания услуги, подразделения;

6) осуществлять при оказании услуги (при необходимости) вызов (и допуск) сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, сопровождающих лиц и помощников;

— для вспомогательного персонала (помощник тренера, санитарка, младшая медицинская сестра (при наличии)):

1) осуществлять сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, на объекте (до места оказания услуги, по путям перемещения к местам сопутствующего обслуживания, включая посещение санитарно-гигиенических помещений);

2) оказывать помощь инвалидам при поступлении экстренного вызова с закрепленного участка самостоятельно либо с вызовом дополнительного вспомогательного персонала, экстренных служб;

3) оказывать инвалидам помощь в получении информации о правилах предоставления услуги;

4) участвовать в оказании услуг (при необходимости);

5) оказывать иную необходимую помощь инвалидам при получении услуг, при получении санитарно-гигиенического и сопутствующего обслуживания с использованием вспомогательного оборудования и устройств, в том числе помощь в одевании/раздевании, осуществлении личной гигиены, пользовании имеющимся техническими средствами;

6) осуществлять (при необходимости) вызов сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, вспомогательного персонала;

7) оказывать содействие инвалидам и сотрудникам на иных участках объекта при посадке инвалидов в транспортное средство и высадке из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски, при входе в объект и выходе из него, на иных путях движения;

— для рабочих по комплексному обслуживанию здания:

1) проводить осмотр и проверку технического состояния материально-технической базы на соответствие требованиям доступности для инвалидов;

2) проводить ремонт с учетом требований доступности для инвалидов;

3) обеспечивать надлежащее размещение (крепление) носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам;

4) обеспечивать подготовку (оборудование) места для колясочной, для хранения иных технических средств и для ожидания собаки-проводника;

5) поддерживать в функциональном состоянии мобильное подъемное устройство и иные вспомогательные технические устройства (при их наличии), своевременно организовывать (производить) их ремонт и техническое обслуживание;

6) обеспечивать наличие и поддержание в рабочем состоянии кнопок вызова персонала, переговорных устройств, иных средств вызова персонала, расположенных на объекте;

— для рабочих по благоустройству, уборщиков территории (дворников):

1) обеспечивать надлежащее состояние путей перемещения инвалидов по территории учреждения, в том числе наружных лестниц, пандусов (своевременную

очистку их от снега и льда, обработку специальными противоскользящими смесями), а также мест (площадок) отдыха на территории;

2) обеспечивать возможность постоянного пользования стоянкой (парковкой) автотранспортных средств инвалидов, включая их расчистку от осадков и посторонних предметов (в том числе снега и льда);

3) оказывать содействие инвалиду при движении по территории объекта;

— для вахтера (сторожа):

1) оказывать помощь при входе/выходе из здания, в том числе при помощи вспомогательных устройств;

2) осуществлять (при необходимости) вызов основного и вспомогательного персонала учреждения для сопровождения инвалида по объекту;

— для лифтеров (при наличии):

1) оказывать помощь инвалидам при вызове и пользовании лифтом кнопками вызова и выбора этажа, при входе и выходе из лифтовой кабины, в том числе (при необходимости) с помощью вспомогательных технических средств, сменного кресла-коляски, вспомогательного персонала организации для оказания помощи и сопровождения инвалида;

— для гардеробщика:

1) оказывать инвалидам помощь при одевании/раздевании с использованием (при необходимости) вспомогательного оборудования и вспомогательного персонала;

2) обеспечивать доступ к колясочной для получения сменного кресла-коляски, иных технических средств, а также к месту ожидания собаки-проводника;

3) осуществлять (при необходимости) вызов основного и вспомогательного персонала учреждения для сопровождения инвалида и оказания ему иной помощи на объекте;

4) содействовать инвалидам в получении необходимой информации в доступной для них форме на своем участке работы;

— для водителей автомобилей:

1) оказывать помощь инвалидам при посадке в транспортное средство и высадке из него перед входом в объект с использованием необходимых вспомогательных устройств, в том числе с использованием кресла-коляски;

2) осуществлять (при необходимости) вызов основного и вспомогательного персонала учреждения для оказания помощи инвалиду и сопровождения его по прилегающей территории и по объекту [1].

При этом социальные взаимоотношения в коллективе имеют свою специфику. Если в социальной жизни отношения с другими членами общества строятся на основе личной выгоды, то в коллективе взаимодействие направлено на достижение основной цели организации. При этом отношения сотрудников требуют четкой организации и регламентированы соответствующим регламентом/актом.

Существует целый ряд факторов, определяющих социально-психологический климат в коллективе:

1) глобальная макросреда – стабильность в экономической, политической жизни общества обеспечивают социальное и психологическое благополучие его членов и косвенно влияют на социально-психологический климат рабочих групп;

2) локальная макросреда – организация, в структуру которой входит трудовой коллектив;

3) микроклимат – комфортные санитарно-гигиенические условия труда благоприятно влияют на психологическую атмосферу в группе.

Для более эффективного формирования взаимодействия в коллективе необходимо направить усилия на создание условий сплоченности [2].

2. Анализ и систематизация действующих нормативно-правовых документов, регламентирующих требования доступности объектов спорта, учреждений и организаций, предоставляющих услуги инвалидам и другим маломобильным группам населения и обеспечивающих возможность предоставления и получения услуг

Конвенция о правах инвалидов принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 г., подписана представителями Российской Федерации в сентябре 2008 года и ратифицирована Федеральным законом от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ, после чего вступила в силу на территории нашей страны 25 октября 2012 г.

Статья 9. Доступность Конвенции о правах инвалидов гласит:

— государства-участники принимают надлежащие меры для обеспечения инвалидам возможности вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни. Гарантировать инвалидам доступ наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах. Меры, которые включают выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться, в частности:

1) на здания, дороги, транспорт, другие внутренние и внешние объекты, включая школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места;

2) на информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы.

В международном документе понятие доступности также рассматривается в статье 30 «Участие в культурной жизни, проведении досуга и отдыха и занятии спортом». Так, в пункте 5 изложено, что для наделяния инвалидов возможностью участвовать наравне с другими в проведении досуга и отдыха и в спортивных мероприятиях государства – участники принимают следующие меры:

— поощрение и пропаганда как можно более полного участия инвалидов в общепрофильных спортивных мероприятиях на всех уровнях;

— обеспечение возможности инвалидам организовывать спортивные и досуговые мероприятия специально для инвалидов, развивать их и участвовать в них, а также содействие в этой связи на получение равных с другими прав на надлежащее обучение, подготовку и обеспечение ресурсами;

— обеспечение инвалидам доступа к спортивным, рекреационным и туристическим объектам;

— обеспечение детям-инвалидам равного с другими детьми доступа к участию в играх, в проведении досуга и отдыха и в спортивных мероприятиях, включая мероприятия в рамках школьной системы;

— обеспечение инвалидам доступа к услугам организаций и учреждений (независимо от их организационно-правовой формы) в сфере досуга, туризма, отдыха и спорта [3].

После ратификации Конвенции ООН в Российской Федерации началась адаптация законодательства на всех уровнях в соответствии с международным правом. Так, существенные коррективы были внесены во многие основополагающие документы в социальной и спортивной сферах, а именно претерпели изменения:

— Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

— Федеральный закон от 13 января 1999 г. № 80-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» с последующей заменой на новый Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;

— ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования»;

— ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей» и другие.

Все законодательные нововведения были направлены, прежде всего, на реализацию права инвалидов на участие в культурной жизни, проведение досуга и отдыха, занятий спортом, что закреплено Конвенцией Организация объединенных наций (ООН) о правах инвалидов. Также были разработаны различные государственные стандарты (далее – ГОСТ) в самых разных сферах: от строительных норм и правил (далее – СНиП) до свода правил (далее – СП), направленных на создание равных условий жизнедеятельности для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения – маломобильных групп населения (далее – МГН) с другими категориями населения, что стало отправной точкой для формирования безбарьерной среды в нашей стране.

Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» регламентирует требования доступности объектов спорта и учреждений/организаций, предоставляющих услуги инвалидам и другим

маломобильным группам населения. Остановимся подробнее на содержании основополагающего документа в сфере физической культуры и спорта. Так, в главе 1 «Общие положения» (статья 2) даны определения следующим понятиям:

— пункт 7: объект спорта – объект недвижимого имущества или единый недвижимый комплекс, предназначенный для проведения физкультурных мероприятий и (или) спортивных мероприятий, в том числе спортивное сооружение, являющееся объектом недвижимого имущества;

— пункт 17: спортивное сооружение – инженерно-строительный объект, предназначенный для проведения физкультурных мероприятий и (или) спортивных мероприятий;

— пункт 19: спортивные мероприятия – спортивные соревнования, а также тренировочные мероприятия, включающие в себя теоретическую и организационную части, и другие мероприятия по подготовке к спортивным соревнованиям с участием спортсменов;

— пункт 29: физкультурные мероприятия – организованные занятия граждан физической культурой;

— пункт 29.1: физкультурно-оздоровительная услуга – деятельность, осуществляемая физкультурно-спортивной организацией независимо от ее организационно-правовой формы, направленная на удовлетворение потребностей граждан в сохранении и укреплении здоровья, физической подготовке и физическом развитии, включающая в себя и проведение физкультурных мероприятий.

Статья 3 федерального закона определяет основные принципы доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения:

— пункт 1 – обеспечение права каждого на свободный доступ к физической культуре и спорту как к необходимым условиям развития физических, интеллектуальных и нравственных способностей личности, права на занятия физической культурой и спортом для всех категорий граждан и групп населения;

— пункт 4 – установление государственных гарантий прав граждан в области физической культуры и спорта;

— пункт 6 – обеспечение безопасности жизни и здоровья для лиц, занимающихся физической культурой и спортом, а также участников и зрителей физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий;

— пункт 8 – содействие развитию физической культуры и спорта для инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и других групп населения, нуждающихся в повышенной социальной защите.

В главе 3 «Физическая культура и спорт в системе образования, в системе федеральных органов исполнительной власти, по месту работы и месту жительства граждан. Адаптивная физическая культура» в статье 31 «Адаптивная физическая культура, физическая реабилитация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Спорт инвалидов» вводятся понятия «адаптивная физическая культура» и «адаптивный спорт», а также «организация занятий адаптивной физической культурой и адаптивным спортом»:

— пункт 1 – физическая реабилитация и социальная адаптация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с использованием методов адаптивной физической культуры и адаптивного спорта осуществляется в реабилитационных центрах, физкультурно-спортивных клубах инвалидов, физкультурно-спортивных организациях;

— пункт 2 – адаптивная физическая культура является частью физической культуры, использующей комплекс эффективных средств физической реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

— пункт 3 – спорт инвалидов (адаптивный спорт) направлен на социальную адаптацию и физическую реабилитацию инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

— пункт 4 – развитие спорта инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья основывается на принципах приоритетности, массового распространения и доступности занятий спортом;

— пункт 5 – для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в соответствующих образовательных учреждениях, проводятся занятия с использованием средств адаптивной физической культуры и адаптивного спорта с учетом индивидуальных способностей и состояния здоровья таких обучающихся;

— пункт 6 – федеральный орган исполнительной власти в области физической культуры и спорта, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления совместно с общественными объединениями инвалидов способствуют интеграции инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в систему физической культуры, физического воспитания и спорта посредством физкультурно-спортивных организаций;

— пункт 7 – федеральный орган исполнительной власти в области физической культуры и спорта, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, физкультурно-спортивные организации, в том числе физкультурно-спортивные объединения инвалидов организуют проведение физкультурных и спортивных мероприятий с участием инвалидов и лиц с ограниченными

возможностями здоровья. Создаются специализированные детско-юношеские спортивно-адаптивные школы, адаптивные детско-юношеские клубы физической подготовки. Образовательные организации вправе создавать филиалы, отделения, структурные подразделения по адаптивному спорту.

Статья 37 «Объекты спорта» главы 6 «Финансовое, медицинское и иное обеспечение физической культуры и спорта» определяет значимость и ведомственную принадлежность учреждений:

- пункт 1 – объекты спорта относятся к объектам социальной инфраструктуры;
- пункт 2 – объекты спорта могут находиться в федеральной собственности, собственности субъектов Российской Федерации, муниципальной собственности, собственности юридических лиц, в том числе физкультурно-спортивных организаций, или физических лиц;
- пункт 5 – проектирование и строительство объектов спорта осуществляются с соблюдением требований об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов к объектам спорта.

Всероссийский реестр объектов спорта (статья 37 федерального закона) создан в целях систематизации данных о количестве, назначении и состоянии объектов спорта, находящихся на территории Российской Федерации и используемых для проведения физкультурных, а также спортивных мероприятий, включенных в Единый календарный план межрегиональных, всероссийских и международных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий, календарные планы физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий субъектов Российской Федерации.

Данные реестра объектов спорта являются открытыми и общедоступными и представлены на сайте Министерства спорта Российской Федерации. По состоянию на 30 сентября 2022 г. в реестр внесено 7 023 спортивных организации Российской Федерации.

В целях развития и популяризации физической культуры и адаптивной физической культуры в нашей стране в 2009 году была разработана Стратегия развития физической культуры и спорта в Российской Федерации на период до 2020 года (далее – Стратегия).

По мере реализации Стратегии и достижения ее показателей 19 ноября 2020 г. на заседании Правительства Российской Федерации была одобрена новая Стратегия развития физической культуры и спорта до 2030 года, которая обозначает цель, задачи, приоритетные направления развития физической культуры, спорта, целевые показатели реализации с учетом национальных целей и стратегических задач развития Российской Федерации.

Среди задач Стратегии необходимо выделить:

— обеспечение условий для занятий физической культурой, спортом, спортивной реабилитацией для инвалидов;

— совершенствование нормативно-правовой базы и модели государственного управления сферой физической культуры и спорта;

— совершенствование процесса сбора, анализа и управления данными, увеличение эффективности и скорости принятия управленческих решений с использованием цифровых технологий;

— развитие комплексной системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов в сфере физической культуры, спорта [4].

Ратификация международной Конвенции о правах инвалидов делегирует Российской Федерации принятие надлежащих мер по обеспечению инвалидам наравне с другими гражданами доступа к физическому окружению, транспорту, информации и связи, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым населению. В связи с этим внесены изменения и дополнения в Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», свод правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», свод правил 140.13330.2012 «Городская среда». Приняты правила проектирования для маломобильных групп населения, реализуется государственная программа Российской Федерации «Доступная среда», основными направлениями которой являются развитие системы комплексной реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, и совершенствование предоставления медико-социальной экспертизы.

ГОСТ Р 59812-2021 «Национальный стандарт Российской Федерации «Доступность для инвалидов объектов городской инфраструктуры. Общие требования. Показатели и критерии оценки доступности» устанавливает общие требования к доступности объектов городской инфраструктуры с открытым доступом населения, с учетом характера услуг, оказываемых на этих объектах инвалидам и другим маломобильным группам населения. Нормативный документ предназначен для применения при ремонте, эксплуатации и содержании существующих зданий и сооружений, при экспертизе, оценке соответствия и сертификации указанных объектов, приведении их к необходимому уровню доступности. Осуществляется и решение иных задач в целях обеспечения для инвалидов и иных категорий МГН равных условий жизнедеятельности с другими гражданами с учетом обеспечения реализации принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления».

Требования настоящего стандарта в полном объеме распространяются на здания и сооружения, спроектированные, построенные, реконструированные или капитально отремонтированные после 1 июля 2016 г., в пределах границ здания (сооружения). Для остальных зданий и сооружений настоящий стандарт определяет набор требований, выполнение которых в рамках плана организационно-технических мероприятий позволяет получить статус объекта, доступного для инвалидов.

В ГОСТ Р 59812-2021 перечислены объекты городской инфраструктуры, которые должны быть обеспечены беспрепятственным доступом инвалидов, к ним относятся:

— объекты социальной, инженерной (коммунальной) и транспортной инфраструктуры;

— иные социально значимые объекты, в том числе объекты физической культуры и спорта, открытые для доступа населения, где оказываются какие-либо услуги населению, доступные для инвалидов различных групп функционирования.

При организации доступности данный стандарт ссылается на требования соблюдения свода правил СП 59.13330.2016 [5].

С 1 июля 2021 г. вступил в силу новый свод правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» взамен утратившего силу СП 59.13330.2016. Настоящий свод правил разработан в соответствии с принципами Конвенции ООН по правам инвалидов. Среди этих принципов – полное и эффективное вовлечение инвалидов в общество, равенство возможностей и доступность. Использован новый прогрессивный принцип универсального проекта (дизайна), который заявлен в Конвенции как обязательный.

Применение принципов Конвенции ООН в процессе проектирования и строительства формирует среду жизнедеятельности с беспрепятственным доступом инвалидов и других маломобильных групп населения к зданиям и сооружениям, безопасность их эксплуатации без необходимости последующего переустройства и приспособления.

Настоящий свод правил разработан в целях обеспечения соблюдения требований федеральных законов от 29 декабря 2004 г. № 190-ФЗ «Градостроительный кодекс Российской Федерации», от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

Область применения настоящего свода правил 59.13330.2020 – при разработке проектных решений, которые должны обеспечивать для инвалидов и других групп

населения с ограниченными возможностями передвижения – маломобильных групп населения (МГН) равные условия жизнедеятельности с другими категориями населения, основанные на принципе универсального проекта (дизайна). Данный документ распространяется на проектирование общественных зданий открытого доступа населения, в том числе инвалидов и МГН.

При обустройстве любого пространства для людей с ограниченными возможностями необходимо следовать принципу универсального дизайна, чтобы вспомогательные технологии для какой-то одной категории людей не становились помехой тем, кто не испытывает в них потребностей. В отношении городских рекреационных зон это, наверное, особенно актуально. Не только в плане создания комфорта, но и для сохранения ландшафтных особенностей территории.

Вопросы доступности и адаптации четко прописаны в своде правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Для обеспечения комфортного отдыха людям с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, зрения и иными расстройствами наравне с людьми без инвалидности (места отдыха через каждые 100 – 150 м) парковый комплекс требуется оборудовать не только универсальными информационными стендами для всех категорий населения, а также специальными тактильными указателями, скамейками особой конструкции для инвалидов-опорников.

Холл или фойе – это особая зона, которая имеется в каждом общественном здании:

- спортивных учреждений;
- спортивных школах;
- больницах;
- банках;
- учебных и культурных заведениях и др.

Как правило, он является переходным пунктом в кабинеты, залы, а также местом ожидания или отдыха. Поэтому холл должен быть максимально адаптирован для людей всех категорий, включая маломобильные группы. Оснащение холла или фойе: тактильные напольные указатели, таблички и мнемосхемы, поручни, световое табло и маяки. Если холл используется как зона оказания услуг или информирования, необходимо наличие индукционной петли для слабослышащих, установка специализированных информационных киосков.

Так, в соответствии с пунктом 6.2.1 свода правил «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» ширина пути движения в коридорах должна быть не менее 1,5 м при движении инвалидов на креслах-колясках в одном

направлении и не менее 1,8 м при встречном движении. При движении по коридору инвалиду на кресле-коляске следует обеспечить минимальное пространство площадью 1,2 x 1,2 м для поворота на 90 градусов и диаметром 1,4 м для разворота на 180 градусов.

Требования к доступности лестничных маршей подробно описаны в пункте 6.2.8 свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», а именно:

— ступени лестниц должны быть ровными, без выступов и с шероховатой поверхностью. Ребро ступени должно иметь закругление радиусом не более 5 см. Боковые края ступеней, не примыкающие к стенам, должны иметь бортики высотой не менее 2 см;

— ширина ступеней должны быть от 0,28 до 0,35 м, а высота – от 0,13 до 0,17 м. Не допускается использование открытых ступеней без подступенка, а также ступеней, различающихся по высоте и ширине в пределах одного марша;

— по краям первой и последней ступеней лестничных маршей необходимо нанесение одной или нескольких предупреждающих тактильных противоскользящих полос. Цвет полос – желтый, контрастный поверхности ступени. Общая ширина полос – от 8 до 10 см. В случае если лестница включает в себя несколько маршей, тактильная полоса обустраивается только перед верхней ступенью верхнего марша и нижней ступенью нижнего марша.

Подходы к различному оборудованию и мебели должны быть по ширине не менее 0,9 м, а при необходимости поворота кресла-коляски на 90 градусов – не менее 1,2 м. Диаметр зоны для самостоятельного разворота на 180 градусов инвалида на кресле-коляске следует принимать не менее 1,4 м (пункт 6.2.2 СП 59.13330.2020).

Также при оборудовании коридора необходимо предусмотреть наличие светозвукового табло, тактильных указателей, тактильных мнемосхем, контрастной маркировки дверей и путей эвакуации.

Для обеспечения доступа инвалидов и других категорий МГН на этажи выше или ниже этажа основного входа в здание объекты следует оборудовать адаптированными пассажирскими лифтами и/или подъемными платформами. Выбор средств и необходимость их сочетания устанавливаются в задании на стадии проектирования объекта.

Согласно своду правил ширина дверного проема пассажирского лифта должна быть не менее 0,9 м, площадь кабины для размещения в ней инвалида на кресле-коляске с сопровождающим лицом, следует проектировать не менее 1 100 x 1 400 мм.

Напротив, выхода из лифтов, доступных для МГН, на высоте 1,5 м должно быть цифровое обозначение этажа размером не менее 0,1 м, контрастное по отношению к фону стены.

На объектах физкультурного, спортивного и физкультурно-досугового назначения для оборудования путей движения спортсменов, использующих для передвижения спортивные кресла-коляски, следует применять лифты с размерами кабины не менее 2 000 × 1 400 мм (ширина × глубина) с шириной дверного проема 1,2 м.

Санузел – один из самых сложных объектов для адаптации, о котором часто забывают в общественных учреждениях. В любом здании, имеющем общественные уборные, следует организовывать доступные кабины для людей с инвалидностью. То есть кабина туалетного блока должна быть оборудована специальной удобной сантехникой, поручнями, держателями и тактильными указателями. Также доступные туалеты из общего туалетного блока должны быть оснащены специальной кнопкой вызова помощи для связи с персоналом в случае возникновения экстренной ситуации.

Любой общественный санитарный узел, расположенный в месте открытого доступа, предназначенном для посещения людьми, с вероятностью нахождения на данном социально значимом объекте больше 1 часа, следует оснащать рядом с зоной ожидания.

Лучше всего организовывать отдельный универсальный туалет для людей с инвалидностью, включающий посетителей с нарушениями зрения и нарушениями опорно-двигательного аппарата. Он должен быть оборудован специальной удобной сантехникой, поручнями, держателями и тактильными указателями. Также туалет для инвалидов должен быть оснащен специальной кнопкой вызова помощи с персоналом в случаях возникновения экстренной ситуации.

В помещениях для зрителей на трибунах спортивно-зрелищных сооружений должны быть предусмотрены места для зрителей на креслах-колясках, с нарушениями зрения и слуха, что определено в СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», пункт 8.5 «Объекты физкультурного, спортивного и физкультурно-досугового назначения».

При проведении соревнований по паралимпийским видам спорта число мест для зрителей, передвигающихся на креслах-колясках, может быть увеличено из расчета не менее 1,5% общего числа зрительских мест путем временной трансформации (временного демонтажа) части кресел для зрителей.

Места для инвалидов на кресле-коляске в спортивно-зрелищных объектах следует предусматривать на трибунах, размещая их компактными блоками в зонах и секторах. Места для сопровождающих лиц должны располагаться рядом с местами для инвалидов

на кресле-коляске. При реконструкции и приспособлении зданий и сооружений допускается размещение мест для сопровождающих сзади, мест для инвалидов на креслах-колясках. На земельном участке или внутри здания, сооружения следует выделять места для выгула/отдыха собаки-проводника.

В учебно-тренировочных и физкультурно-спортивных сооружениях следует обеспечивать доступность для МГН во все вспомогательные помещения (СП 59.13330.202): входные и рекреационные помещения (вестибюли, гардеробы, зоны отдыха, буфеты), блоки раздевальных, душевых и санузлов, тренерские и учебно-методические помещения, медико-реабилитационные помещения. Это требование осуществляется в соответствии с Методическими рекомендациями, выполнение которых обеспечивает доступ спортсменов-инвалидов и инвалидов из числа зрителей к спортивным мероприятиям с учетом особых потребностей инвалидов.

Расстояние обслуживающих помещений для занимающихся, включая инвалидов, от мест проведения физкультурно-спортивных занятий не должно превышать 150 м.

Расстояние от любого места пребывания инвалида в зальном помещении до эвакуационного выхода в коридор, фойе, наружу или до эвакуационного люка трибун спортивно-зрелищных залов не должно превышать 40 м.

Ширина проходов должна быть увеличена на ширину свободного проезда кресла-коляски (0,9 м). Следует предусматривать увеличение ширины путей движения на путях движения спортсменов на спортивных креслах-колясках (1,2 м).

Доступный маршрут движения для МГН должен быть предусмотрен по крайней мере к 5% дорожек для боулинга, керлинга, бочче, но не менее чем к одной дорожке каждого типа. На открытых спортивных площадках минимум один доступный маршрут движения должен напрямую соединять противоположащие стороны площадки.

Для ориентирования лиц с нарушением зрения вдоль стен зала, у специализированных ванн бассейна, на входах в зал из помещений для переодевания и душевых следует устанавливать горизонтальные поручни на высоте от пола в пределах от 0,9 до 1,2 м. В залах с бассейном для детей – на уровне 0,5 м от пола. На основных маршрутах движения и обходных дорожках специализированного бассейна для людей с инвалидностью по зрению должны предусматриваться специальные тактильные полосы для информации и ориентации. Ширина полос ориентации для открытых ванн – не менее 0,3 м.

В мелкой части ванны бассейна для инвалидов с поражением опорно-двигательного аппарата следует устраивать пологую лестницу размерами не менее:

для подступенков – 0,14; для проступей – 0,3. Лестницу устраивают вне габаритов ванны с учетом требований.

Обходная дорожка по периметру ванн должна быть шириной не менее 2 м в крытых и 2,5 м у открытых ванн. На площади обходной дорожки следует предусматривать места для хранения кресел-колясок. Край ванны бассейна по всему периметру должен выделяться полосой, имеющей контрастную окраску по отношению к цвету обходной дорожки.

В помещениях раздевальных при спортивных сооружениях для занимающихся инвалидов следует предусматривать:

- места для хранения кресел-колясок;
- индивидуальные кабины из расчета по одной кабине на трех одновременно занимающихся инвалидов, пользующихся креслами-колясками;
- индивидуальные шкафы (не менее двух), в том числе для хранения костылей и протезов;
- скамью длиной не менее 0,8 м, шириной не менее 0,7 м и высотой от пола 0,5 м к индивидуальному шкафу для инвалидов. Вокруг скамьи должно быть обеспечено свободное пространство для подъезда кресла-коляски. При невозможности устройства островной скамьи следует предусматривать вдоль одной из стен установку скамьи размерами не менее 0,6 × 0,8 м.

Площадь в общих раздевальных на одно место для занимающегося инвалида следует принимать не менее: в залах – 3,8 м², в бассейнах с залом подготовительных занятий – 4,5 м². Расчетная площадь на одного занимающегося инвалида в раздевальных с хранением одежды в отдельном помещении гардеробной – 2,1 м². Площадь для индивидуальных кабин – 4–5 м², для общих раздевальных для инвалидов с сопровождающим лицом – 6–8 м². Величина прохода между скамьями в общих раздевальных помещениях должна составлять не менее 1,8 м. Виды предназначенных для занятий помещений включают в себя места для переодевания, шкафы для хранения домашней одежды в общих раздевальных. Число душевых кабин для инвалидов следует принимать из расчета одна душевая сетка на трех занимающихся инвалидов, но не менее одной.

В гардеробных следует использовать для инвалидов единый шкаф для уличной и спортивной одежды следующих размеров: высота – не менее 1,3 м и не более 1,7 м, глубина – 0,4 м при ширине 0,8 м в чистоте. Индивидуальные шкафы для хранения одежды инвалидов-колясочников в раздевальных спортзалов следует располагать

в нижнем ярусе высотой не более 1,3 м от пола. При открытом способе хранения спортивной одежды крючки в раздевалных следует устанавливать на той же высоте.

В комнате отдыха при раздевалных следует предусматривать дополнительную площадь из расчета не менее 0,4 м² на каждого из одновременно занимающихся инвалидов-колясочников, а комната отдыха при сауне должна быть площадью не менее 20 м².

В качестве напольного покрытия в залах для спортивных игр инвалидов на креслах-колясках следует использовать спортивный паркет или амортизирующие синтетические материалы [6].

На основании анализа требований нового СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» логичен вывод, что актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 полностью отвечает требованиям доступности не только общественных зданий, но и объектов физкультурного, спортивного и физкультурно-досугового назначения. Именно в этом ракурсе следует рассматривать отличие нового документа от его предыдущей редакции СП 59.13330.2016.

Первостепенное значение занимает свод правил по проектированию и строительству «Физкультурно-спортивные залы» СП 31-112-2004, который состоит из двух частей:

— часть первая включает физкультурно-спортивные залы размером до 36 x 18 м, а также залы 42 x 24 м для спортивной гимнастики [7];

— часть вторая включает физкультурно-спортивные залы и манежи размером 42 x 24 м и более, а также залы 36 x 18 м и более для универсального использования [8].

В требованиях и рекомендациях по объемно-планировочным и инженерно-конструктивным решениям содержатся основные необходимые сведения по размерным параметрам, инженерному и санитарно-техническому оборудованию, фактуре, цвету и акустическим свойствам внутренних поверхностей помещений. В них учтены возможности использования инвалидами (включая детей и подростков) различных категорий (имеющих поражения органов зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата) мест для занятий и вспомогательных помещений.

Нормативный документ фиксирует категории залов для массовых видов спорта, не требующих планировочных изменений для занятий инвалидов или требующих лишь дополнения специальным оборудованием.

Типовой набор оборудования и инвентаря в залах требует дополнительного оснащения, специального инвентаря для занятий инвалидов, что зафиксировано

в приложении СП 31-112-2004 – свод правил по проектированию и строительству «Физкультурно-спортивные залы».

Порядок предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением утвержден приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта». Документ определяет правила предоставления и размещения информации (сведений) о государственных (муниципальных) учреждениях и их обособленных структурных подразделениях на официальном сайте в сети Интернет, а также правила ведения указанного официального сайта. В данном порядке изложены основные требования по размещению информации на сайте учреждения [9].

Информация, размещаемая на интернет-ресурсах, должна соответствовать национальному стандарту ГОСТ Р 52872-2019 «Национальный стандарт Российской Федерации «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности». В стандарте указаны требования к доступности информации, представленной в электронно-цифровой форме, для широкого круга пользователей с ограничениями жизнедеятельности. Требования стандарта учитывают широкий спектр расстройств функций организма и связанные с ними ограничения жизнедеятельности, в том числе:

- нарушение зрения;
- нарушение слуха;
- нарушение опорно-двигательного аппарата;
- нарушение речи;
- нарушение ментальной сферы;
- трудности в обучении и неврологические нарушения.

Хотя настоящий стандарт и охватывает большой спектр вопросов, но не в полной мере удовлетворяет потребности людей со всеми видами и степенями ограничений по здоровью и их сочетаниями. Требования стандарта учитывают возрастные изменения, что делает доступным и удобным интерфейс информационных ресурсов для пожилых людей, а зачастую повышает продуктивность ресурсов для всех пользователей в целом.

Требования стандарта распространяются на доступность человеко-ориентированных интерфейсов информационных ресурсов и программного обеспечения на стационарных и переносных компьютерах, планшетах, мобильных устройствах,

а также на иных устройствах чтения, ввода, просмотра, воспроизведения информации в электронно-цифровой форме. Требования стандарта относятся не только к ресурсам, размещенным в глобальной сети Интернет, но и к электронно-цифровой информации, распространяемой в сетях передачи данных предприятий, организаций и сообществ, пользователями которых могут оказаться люди с инвалидностью или люди преклонного возраста. Требования и рекомендации стандарта распространяются не только на доступность веб-контента, но и на доступность любой информации, представленной в электронно-цифровой форме, для взаимодействия с которой используются те же самые или схожие технологии [10].

Обеспечение доступности услуг для инвалидов и МГН в Российской Федерации закреплено в разработанных национальных стандартах:

- ГОСТ Р 50646-2012 «Услуги населению. Термины и определения»;
- ГОСТ Р 59363-2021 «Услуги населению. Стандартизация в сфере услуг населению»;
- ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования»;
- ГОСТ Р 52025-2021 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей».

В ГОСТ Р 50646-2012 «Услуги населению. Термины и определения» введено определение понятия «услуга» как результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также собственной деятельности исполнителя услуг по удовлетворению потребности потребителя услуг. При этом услуги классифицируются на материальные услуги и социально-культурные [нематериальные] услуги.

Материальные услуги – услуги по удовлетворению материально-бытовых потребностей потребителя услуг, оказание которых включает деятельность, осуществляемую по отношению к материальному продукту, в том числе предоставляемому потребителем.

Материальные услуги включают:

- услуги автосервиса;
- ремонт и техническое обслуживание оборудования, техники, машин;
- ремонт и возведение жилых построек;
- ремонт и изготовление изделий;
- химическую чистку;
- стирку белья;
- жилищно-коммунальные услуги;

- транспортные услуги;
- услуги средств размещения;
- услуги индустрии питания и другие.

Социально-культурные [нематериальные] услуги – услуги по удовлетворению духовных, интеллектуальных, этических потребностей и поддержание нормальной жизнедеятельности потребителя, в том числе поддержание и восстановление здоровья, духовное и физическое развитие личности, повышение профессионализма.

Социально-культурные услуги включают:

- предоставление нематериальных продуктов (например, страхование, банковские, финансовые, экспертные и правовые услуги, консалтинг);
- образовательные услуги (обучение, подготовка кадров, повышение квалификации персонала и пр.);
- услуги культуры, спорта, туризма, организация отдыха и досуга;
- уход и лечение заказчиков (например, парикмахерские и косметические услуги, медицинские услуги, услуги для непродуктивных животных);
- сдачу внаем оборудования, помещений (например, агентства по сдаче в аренду, услуги проката);
- сетевые услуги (услуги связи, интернета, телекоммуникаций, телефонной связи и другие) [11].

ГОСТ Р 59363-2021 «Услуги населению. Стандартизация в сфере услуг населению» устанавливает объекты стандартизации, участников работ по стандартизации и требования к документам по стандартизации и техническим документам в сфере услуг населению.

Настоящий стандарт распространяется на услуги населению, оказываемые юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и самозанятыми гражданами.

Настоящий стандарт рекомендуется применять при разработке документов по стандартизации, а также технических документов в сфере услуг населению, в том числе оказываемых конкретными сервисными предприятиями [12].

ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования» устанавливают классификацию физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, требования безопасности услуг, включая методы их контроля. Требования стандарта распространяются на организации и индивидуальных предпринимателей, оказывающих физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги.

В настоящий стандарт введены следующие термины с соответствующими определениями:

— физкультурно-оздоровительная услуга – деятельность исполнителя по удовлетворению потребностей потребителя в поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга;

— спортивная услуга – деятельность исполнителя по удовлетворению потребностей потребителя в достижении спортивных результатов;

— потребитель услуги – гражданин (организация), имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями и спортом для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принимающий участие в различных видах активного отдыха и проведении досуга при посещении спортивно-зрелищных, культурно-массовых и развлекательно-игровых мероприятий;

— исполнитель услуги – организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие спортивные услуги;

— процесс обслуживания – совокупность операций, выполняемых исполнителем при непосредственном контакте с потребителем в процессе оказания спортивных услуг;

— условия обслуживания – совокупность факторов, воздействующих на потребителя в процессе оказания услуги;

— качество услуги – совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять физкультурно-оздоровительные и спортивные потребности потребителя;

— физкультурно-оздоровительные и спортивные сооружения – здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для физкультурно-оздоровительных, спортивных услуг, спортивно-зрелищных мероприятий, а также для организации физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга;

— спортивное оборудование – приборы, аппараты, устройства, которыми оборудуют места проведения соревнований и тренировочных занятий;

— спортивное снаряжение и инвентарь – комплект предметов, приспособлений, необходимых для обеспечения процесса обслуживания потребителей услуг;

— обслуживающий персонал – лица, занимающиеся физкультурно-оздоровительной и спортивно-педагогической работой и имеющие установленную законодательством спортивную и профессиональную квалификацию.

В качестве примера – классификация физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг на основании ГОСТ Р 52024-2003:

— проведение занятий по физической культуре и спорту. Занятия в группах общей физической подготовки и оздоровительной физической культуры; разработка индивидуальных (групповых) рекомендаций по режиму занятий; организация соревнований в учебных группах, командах, школах и клубах по видам спорта, восстановительные мероприятия и методические консультации; реализация различных видов досуга с учетом особенностей оказываемых услуг, включая культурно-массовые и развлекательно-игровые мероприятия, а также различные виды активного отдыха с учетом требований безопасности, в том числе медицинского обеспечения;

— проведение спортивно-зрелищных мероприятий. Спортивные и оздоровительные мероприятия для участников турниров, кроссов, марафонов, турниров по спортивным играм; спортивные праздники; спортивно-зрелищные вечера и концерты; показательные выступления ведущих спортсменов и представителей спортивных учреждений;

— организация и проведение учебно-тренировочного процесса. Обучение потребителей услуг рациональной технике двигательных действий. Формирование умений, навыков в избранной спортивной дисциплине; педагогическое воздействие, направленное на развитие и совершенствование двигательных способностей, соответствующих требованиям спортивной деятельности, в области которой ведется подготовка; педагогическое воздействие, направленное на компенсацию у потребителя услуг недостающих компонентов тактической, технической, физической и др. видов готовности к потреблению услуги. Организация комплексного контроля за уровнем разносторонней подготовки и состоянием здоровья потребителя услуг; консультативная помощь по различным направлениям построения и содержания учебно-тренировочного процесса;

— предоставление физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений (объектов) населению. Использование физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, оборудованных для проведения соответствующих занятий (физкультурно-оздоровительных упражнений, спортивных тренировок) по выбранному виду услуг и соревнований; использование объектов для оздоровительного отдыха; пользование спортивным оборудованием (тренажерами, снарядами, инвентарем); обеспечение квалифицированным обслуживающим персоналом. Создание условий для восстановления сил и здоровья, а также для активного отдыха и проведения досуга; создание повышенного уровня комфортности в сочетании с организацией досуга;

— информационно-консультативные и образовательные услуги. Информация общего характера (через интернет, средства массовой информации, рекламу и др.) о структуре и содержании спортивных услуг, о законодательно-нормативной базе сертификации в отрасли; консультации потребителей услуг специалистами по вопросам, связанным с предстоящим оказанием услуг, исключающим в дальнейшем потерю или нарушение здоровья и получение травмы; консультации специалистов в области питания (врача, диетсестры) по вопросам рационального режима питания и приема пищевых добавок, витаминов для потребителей услуги; консультации специалистов по проведению медико-восстановительных мероприятий, тестирования спортсменов. Подготовка рекомендаций для потребителей программ-занятий, а также общих правил по их эффективному использованию; профессиональная подготовка (переподготовка) и повышение квалификации в области физической культуры и спорта;

— прочие спортивные услуги. Организация ремонта и подготовки (подгонки) спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря; организация ремонта одежды и обуви; прокат спортивного инвентаря; обеспечение стоянки транспортных средств потребителей услуг; прием на хранение вещей потребителей услуг; вызов такси по заказу потребителей; другие виды услуг.

Требования к спортивным услугам учитывают интересы потребителей и обеспечивают следующее: формирование здорового образа жизни потребителей; безопасность и экологию; систему подготовки спортсменов различной квалификации; точность и своевременность исполнения; эргономичность и комфортность; эстетичность; зрелищность услуг; этичность обслуживающего персонала; социальную адресность; информативность.

Согласно ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные Общие требования» обслуживающий персонал должен провести собеседование (консультацию, инструктаж) с потенциальным потребителем услуг по следующим направлениям:

- о правилах личной безопасности;
- об особенностях выбранного вида услуг;
- о порядке и правилах оказания выбранного вида услуг;
- о факторах риска для здоровья, исходя из климатических и природных условий;
- о полноте и правильности заполнения обязательных документов;
- о режиме труда и отдыха, личного поведения потребителя в обществе (для определенного вида услуг).

Спортивные услуги и условия обслуживания потребителей должны соответствовать критериям безопасности, т.е. быть безопасными для жизни, здоровья и имущества потребителей и окружающей среды. Спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь также должны соответствовать требованиям безопасности, установленным в нормативной документации на них, использоваться в соответствии с правилами, изложенными в эксплуатационной документации предприятия-изготовителя [13].

Проведенный анализ и систематизация действующих нормативно-правовых документов, регламентирующих требования доступности объектов спорта и учреждений/организаций, предоставляющих услуги инвалидам и другим маломобильным группам населения, показал, что в основных нормативно-правовых актах описаны все требования для создания безбарьерной среды на объектах спорта и в учреждениях/организациях при предоставлении услуги инвалидам и другим маломобильным группам населения. Однако есть необходимость провести доработку отдельных сводов правил, в частности, таких как: СП 31-112-2004 свод правил по проектированию и строительству «Физкультурно-спортивные залы. Часть 1», приложение Е (справочное) «Виды спортивных и развлекательных игр для инвалидов», ГОСТ Р 55789-2019 «Оборудование и инвентарь спортивные. Термины и определения», где необходимо перечислить и привести описание оборудования и инвентаря по адаптивным видам спорта.

В настоящее время целесообразно использовать в практической работе публикации:

— «Спортивные сооружения для паралимпийского спорта и физической культуры инвалидов» [14];

— «Руководство по техническим средствам реабилитации для адаптивного спорта и физической культуры» [15], где приведено описание очень большого количества специального спортивного оборудования и инвентаря, обеспечивающих возможность предоставления и получения данных услуг.

В плане развития адаптивной физической культуры при организации учебно-тренировочных занятий и спортивных мероприятий следует учесть необходимость специальных дополнительных средств, без которых занятия с лицами, имеющими определенные отклонения в состоянии здоровья, в том числе с инвалидами, вообще невозможны. Это средства, обеспечивающие доступность к занятиям, и средства, представляющие собой важнейший компонент соревновательной деятельности, — спортивный инвентарь для инвалидов: протезная техника для верхних и нижних конечностей, многочисленные технические средства, в которых спортсмен тренируется,

соревнуется сидя (коляски для различных видов спорта, санки для занятий лыжными видами спорта, конструкции для велоспорта и многие другие), специальное оборудование для выполнения упражнений сидя (для волейбола сидя, легкоатлетических метаний, фехтования и др.), специальные озвученные мячи для незрячих спортсменов и др. [16].

В работах Евсеева С.П. представлена Классификация средств, используемых для оснащения спортивных сооружений для работы с инвалидами. Автор выделяет две группы средств.

К первой относятся средства для организации и проведения собственно соревновательной деятельности в соответствии с правилами соревнований и видами спорта, а также учебно-тренировочной работы, в том числе занятий рекреационного, оздоровительного и другого характера. Первая группа средств делится на 4 подгруппы:

1) первая подгруппа средств направлена на обеспечение безопасности соревновательной или учебно-тренировочной деятельности;

2) вторая подгруппа средств предназначена для оснащения сооружений спортивного назначения устройствами (приспособлениями) для доставки (перемещения) спортсмена-инвалида непосредственно к месту соревновательной деятельности и учебно-тренировочной работы;

3) третья подгруппа средств предназначена для оснащения окружающей инвалида среды приспособлениями для выполнения собственно соревновательных двигательных действий;

4) четвертая подгруппа средств предназначена для обеспечения процесса освоения инвалидами тех или иных соревновательных двигательных действий, развития и совершенствования двигательных действий, физических качеств и способностей, необходимых для успешного осуществления соревновательной деятельности по конкретному виду спорта.

Ко второй группе средств относятся средства, направленные на создание безбарьерной среды физкультурно-спортивных и спортивных объектов. Рассматривая адаптацию и создание безбарьерной среды объектов инфраструктуры, в своде правил СП 59.13330.2020 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 присутствует описание требований, необходимых для создания доступности объектов по предоставлению различных услуг [17].

Особое внимание следует уделить таблице оснащения спортивных сооружений массового пользования спортивным оборудованием и инвентарем по видам спорта среди инвалидов, утвержденному приказом Федерального агентства по физической

культуре и спорту от 21 июня 2006 г. № 386 «Табеля оснащения спортивных сооружений массового пользования спортивным оборудованием и инвентарем по видам спорта среди инвалидов».

Табель является базовым документом для:

— работников:

- 1) республиканских;
- 2) краевых;
- 3) областных;
- 4) городских и других органов управления по физической культуре и спорту;

— хозяйственных руководителей спортивных сооружений и тренерско-инструкторского состава.

Табелем руководствуются при подготовке заявок на приобретение необходимого спортивного оборудования и инвентаря, других технических средств, а также заявок для осуществления перспективных научных и проектных разработок для внедрения их в промышленное производство и выпуска новых видов спортивного оборудования и инвентаря для проведения массовых мероприятий по физической культуре и спорту среди групп инвалидов с нарушением зрения, интеллекта и слуха. Однако в данном документе не прописано специальное спортивное оборудование и инвентарь для инвалидов и МНГ для организации физкультурно-спортивных и спортивных услуг. На наш взгляд, необходимо провести доработку данного документа [18].

Что касается Методических рекомендаций по обеспечению соблюдения требований доступности при предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения с учетом факторов, препятствующих доступности услуг в сфере спорта и туризма, разработанных Минспорттуризмом России в соответствии с государственной программой «Доступная среда на 2011 – 2015 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 марта 2011 г. № 175 (согласованы с общероссийскими федерациями спорта инвалидов, субъектами Российской Федерации (№ ПК-02-10/7074 от 5 декабря 2011 г.), в пункте А.3.3 Методических рекомендаций по оснащению специальным спортивным инвентарем (с учетом защитных средств индивидуального пользования) и оборудованием для занятий зимними и летними паралимпийскими, сурдлимпийскими видами спорта спортсменов-инвалидов представлена классификация инвентаря и спортивного оборудования, которая включает в себя соревновательные оборудование, инвентарь и экипировку спортсменов, указанные в официальных регламентах и правилах международных спортивных федераций; устройства и приспособления, необходимые спортсменам при проведении

учебно-тренировочных занятий; расходные материалы; судейский инвентарь, используемый при проведении мероприятий для спортсменов с дефектом слуха, а в приложении представлен перечень оснащения спортивных объектов (сооружений) для летних и зимних паралимпийских и сурдлимпийских видов спорта спортивным оборудованием, инвентарем, а также экипировкой. При этом целесообразно расширить список оснащения спортивных объектов оборудованием и инвентарем для организации предоставления физкультурно-спортивных и спортивных услуг по направлениям, не входящим в паралимпийские и сурдлимпийские виды спорта [19].

Целесообразно было бы внести правки в Кодекс этики и служебного поведения федеральных государственных гражданских служащих Министерства спорта Российской Федерации, а именно включить пункт III «Рекомендательные этические правила служебного поведения государственных служащих», а также в подпункте 14 в параграфе «а)» следующее: «В служебном поведении государственные служащие воздерживаются от любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных воззрений», и дополнить кодекс в соответствии с Конвенцией о правах инвалидов от 13 декабря 2006 г. Необходимо разработать единые методические рекомендации по этике общения с инвалидами и маломобильной группой населения для специалистов объектов спорта и спортивных учреждений [20].

3. Научно обоснованные предложения по обеспечению безопасных условий предоставления услуг для инвалидов и маломобильных групп населения на объектах спорта и в спортивных учреждениях

При разработке нормативно-правовых актов по обеспечению безопасности оказания услуг учитываются все причины опасностей ранее.

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 55529-2013 «Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний» определяет требования безопасности на спортивных объектах различного типа при проведении спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также методы испытаний (проверки и допустимые значения указанных критериев).

Требования настоящего стандарта распространяются на организации, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, в собственности или управлении которых находятся объекты спорта, где организуют и проводят физкультурные и спортивные мероприятия.

Стандарт используется для оценки:

- спортивных площадок, плоскостных спортивных сооружений, включая открытые спортивные сооружения для занятий различными видами спорта и активного отдыха;
- спортивных залов, спортивных центров, физкультурно-оздоровительных комплексов, многофункциональных арен, включая крытые залы и арены;
- крытых плавательных бассейнов, включая бассейны для обучения плаванию, оздоровительному плаванию, проведения учебно-тренировочных занятий;
- спортивных комплексов с искусственным льдом;
- специализированных спортивных сооружений, включая сооружения для велоспорта, мотоциклетного спорта, парусного спорта, гребли, стрельбы, конного спорта, гольфа, сооружений для нетрадиционных видов спорта, для пляжных видов спорта, для скейтбординга и скалолазания.

В настоящем стандарте приведены следующие дефиниции:

- объект спорта – объект недвижимого имущества, специально предназначенный для проведения физкультурных мероприятий и (или) спортивных мероприятий, в том числе спортивные сооружения;
- техника безопасности объектов спорта – безопасность проведения официальных физкультурных и спортивных мероприятий на объектах спорта;

— автодром – специализированный объект спорта крытого или открытого типа, содержащий замкнутую оборудованную трассу для занятий техническими видами спорта;

— арена – зрелищный объект спорта крытого типа, в основе которого находится спортивная площадка для проведения мероприятий по различным видам спорта;

— ледовая арена – зрелищный объект спорта крытого типа, в основе которого лежит площадка с искусственным льдом для занятий ледовыми видами спорта, с возможностью трансформации для проведения мероприятий по различным видам спорта, в том числе не ледовым;

— бассейн – объект спорта крытого или открытого типа, содержащий в своем составе ванны для занятий водными видами спорта, включая бассейны плавательные с универсальными (многофункциональными) ваннами и бассейны специализированные;

— велотрек – специализированный объект спорта крытого или открытого типа с замкнутым кольцевым полотном и наклонными виражами, предназначенный для велоспорта;

— спортивный зал – объект спорта крытого типа, имеющий фиксированные пространственные характеристики и габариты, содержащий в своем составе оснащенную и размеченную соответствующим образом спортивную площадку, специально предназначенную для проведения официальных физкультурных и спортивных мероприятий по определенным видам спорта;

— гребной канал – объект спорта, водоем (часть водоема) естественного или искусственного происхождения без выраженного течения глубиной не менее 2,5 м на всем протяжении, содержащий в своем составе специально оборудованную гребную дистанцию;

— канал для гребного слалома – специализированный объект спорта, водоем искусственного происхождения с выраженным течением, специально организованным профилем дна и глубиной, содержащий в своем составе специально оборудованную дистанцию;

— биатлонно-лыжный комплекс – комплексный объект спорта, содержащий в составе лыжный стадион, трассы и дистанции, биатлонное стрельбище, предназначенный для лыжных гонок и биатлона;

— горно-лыжный комплекс – комплексный объект спорта, совокупность склонов с горно-лыжными трассами различных категорий сложности и необходимой

инженерной инфраструктурой, обеспечивающей оснежение трасс и уход за ними, подъем спортсменов к месту старта, необходимые сопутствующие сооружения;

— конно-спортивный комплекс – комплексный специализированный объект спорта, содержащий в своем составе специально оборудованные площадки, поля, трассы и дистанции для конного спорта крытого и открытого типов, а также соответствующую инфраструктуру для ухода за ними;

— лыжный комплекс – комплексный специализированный объект спорта, содержащий в составе лыжный стадион, трассы и дистанции, предназначенный для лыжных гонок;

— комплекс трамплинов для прыжков на лыжах – специализированный объект спорта, включающий в себя трамплины для прыжков на лыжах различной (или одинаковой) мощности;

— легкоатлетический манеж – специализированный объект спорта крытого типа с замкнутой кольцевой беговой дорожкой с наклонными виражами, выделенной прямой дорожкой для спринтерского бега и оборудованной секторами для легкоатлетических дисциплин;

— конькобежный овал – объект спорта крытого типа с замкнутой кольцевой искусственной ледовой дорожкой;

— парк для экстремальных видов спорта – комплексный объект спорта крытого или открытого типа, включающий выделенные зоны для велосипедного мотокросса (BMX), катания на горных велосипедах (маунтинбайк/МТВ) и скейтбординга со стационарными конструктивными элементами (скейтроллер-велоснаряды);

— спортивная площадка – плоскостной объект спорта, имеющий соответствующие габариты, разметку и оборудование по видам спорта, предназначенный для проведения официальных физкультурных и спортивных мероприятий;

— спортивное поле – плоскостной объект спорта открытого типа, имеющий соответствующие пространственно-территориальные характеристики, разметку и оборудование для проведения официальных физкультурных и спортивных мероприятий;

— сноуборд-парк (фристайл-центр) – комплексный объект спорта, специально оборудованный участок склона и/или нескольких склонов, содержащий совокупность специализированных зон, необходимых для занятий сноубордическими и горнолыжными фристайльными дисциплинами;

— стадион – зрелищный объект спорта открытого типа, в основе которого спортивное поле, покрытое синтетическим или натуральным газоном;

— стрельбище – специализированный объект спорта открытого типа, содержащий несколько стрелковых стендов со специально оборудованными траншеями, зонами стрельбы и линиями огня, для стрельбы из гладкоствольного оружия по летающим мишеням;

— стрелковый тир – специализированный объект спорта крытого или открытого типа, содержащий специально оборудованные линию мишеней, линию огня и огневую зону для пулевой и/или пневматической стрельбы из ручного нарезного оружия;

— санно-бобслейная трасса – специализированный объект спорта, представляющий собой наклонный желоб с виражами и искусственным ледовым покрытием, предназначенный для проведения спортивных мероприятий по санному спорту и бобслею, с отдельными стартовыми зонами для санного спорта, бобслея и скелетона;

— физкультурно-оздоровительный комплекс – объект спорта, имеющий в составе две и более спортивных зоны для проведения официальных физкультурных и спортивных мероприятий.

Оценку требований безопасности при оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг на объектах спорта проводят путем исследований (испытаний) и измерений:

— технического состояния спортивного инвентаря и оборудования;

— крепления и устойчивости спортивного оборудования;

— характеристик натурального или искусственного спортивного покрытия, в том числе в зависимости от типа покрытия: определение деформирующей способности (поглощения удара), вертикальной деформации, фрикционных характеристик, дренажной способности, плотности покрытия и иных характеристик, определяющих безопасность эксплуатации покрытия;

— состояния специально отведенных мест для потребителей (зрителей), в том числе трибун;

— размеров и конфигурации спортивных зон объектов спорта;

— состояния конфигурации и крепления защитных конструкций объекта спорта (при наличии таких конструкций);

— микроклимата объекта спорта;

— освещенности объекта спорта в соответствии с ГОСТ 24940 «Межгосударственный стандарт здания и сооружения «Методы измерения освещенности»

и ГОСТ 33393 «Межгосударственный стандарт здания и сооружения «Методы измерения коэффициента пульсации освещенности»;

— качества воды и иных требований к бассейну в соответствии с ГОСТ Р 53491.1 «Национальный стандарт Российской Федерации «Бассейны. Подготовка воды. Часть 1. Общие требования»;

— путей эвакуации с трибун зрителей и персонала объекта спорта, в том числе маломобильных групп населения.

Результаты оценки требований безопасности на объектах спорта отражают в протоколах исследований (испытаний) и измерений [21].

Уровень естественного и искусственного освещения помещений спортивных сооружений должен соответствовать СП 52.13330.2016. Свод правил. Естественное и искусственное освещение. Актуализированная редакция СНиП 23-05-95 [22].

Санитарно-эпидемиологические требования к использованию объектов спорта закреплены разделом VI постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24 декабря 2020 г. «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг».

Требования пожарной безопасности к зданиям и сооружениям, в том числе к объектам спорта, установлены Федеральным законом от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности». Помимо этого, отдельные требования к пожарной безопасности объектов спорта утверждены сводами правил пожарной безопасности, в частности СП 1.13130.2020 «Системы противопожарной защиты. Эвакуационные пути и выходы».

Анализ контента вышеперечисленных нормативно-правовых актов по обеспечению доступности объектов спорта (учреждений/организаций) позволяет сделать вывод об актуальности в правовом поле двух основных документов, юридически регламентирующих эту область: ГОСТ Р 55529-2013 «Национальный стандарт Российской Федерации «Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний» и СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», устанавливает требования к спортивным сооружениям, их функциональным зонам, архитектурно-планировочным, конструктивным, инженерным и технологическим решениям, обеспечивающим безопасную эксплуатацию спортивных

сооружений. Другие вышеизложенные своды правил только уточняют, дополняют и расширяют требования к объектам спорта для организации физкультурно-спортивных мероприятий.

Спортивные услуги и условия обслуживания потребителей должны соответствовать критериям безопасности, т.е. быть безопасными для жизни, здоровья и имущества потребителей и окружающей среды. Спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь также должны соответствовать требованиям безопасности, установленным в нормативной документации на них, использоваться в соответствии с правилами, изложенными в эксплуатационной документации предприятия-изготовителя [13].

При предоставлении физкультурно-спортивных и спортивных услуг для инвалидов и маломобильных групп населения не менее важным является допуск к участию в физкультурных и спортивных мероприятиях (тренировочных мероприятиях и спортивных соревнованиях) для данной категории потребителей услуг в соответствии с физическими и физиологическими особенностями организма. Данная установка закреплена Министерством здравоохранения Российской Федерации в приказе от 23 октября 2020 г. № 1144н «Об утверждении порядка организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) и форм медицинских заключений о допуске к участию физкультурных и спортивных мероприятиях». Настоящим приказом утверждены правила организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий). Включен порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку и заниматься физической культурой и спортом в организациях, осуществляющих спортивную подготовку, иных организациях для занятий физической культурой и спортом, и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО), в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья [23].

На объектах спорта и в физкультурно-спортивных учреждениях при оказании спортивных услуг следует соблюдать требования пожарной безопасности по ГОСТ 12.1.004-91 «Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность.

Общие требования»; Федеральному закону от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» (с изменениями и дополнениями); ППБ-0-148-87 «Правила пожарной безопасности для спортивных сооружений» (утверждены МВД СССР 25 декабря 1987 г., Госкомспортом СССР 11 января 1988 г.), а также требования санитарно-гигиенических норм, медицинского обеспечения, профилактики и предупреждения травматизма [13].

ГОСТ Р 52025-2021 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности для потребителей» устанавливает требования к физкультурно-оздоровительным и спортивным услугам, обеспечивающим безопасность жизни и здоровья потребителей, а также критерии безопасности и методы контроля. Требования настоящего стандарта распространяются на юридических и физических лиц, в том числе физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, оказывающих физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги, собственников и арендаторов спортивных объектов. Стандарты, устанавливающие требования к группам однородных спортивных услуг, должны быть разработаны с учетом требований настоящего стандарта.

Исполнители услуг и собственники спортивных объектов обязаны обеспечивать безопасность потребителей услуг (спортсменов, тренеров, зрителей и других лиц, находящихся на территории спортивной зоны объекта спорта) [24].

При организации обеспечения доступности объектов спорта и учреждений/организаций, а также при предоставлении физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг необходимо осуществлять работу по противодействию коррупции в организациях.

В Российской Федерации с 2008 года вступил в силу Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции». Принят Государственной Думой 19 декабря 2008 г., одобрен Советом Федерации 22 декабря 2008 г. Данный федеральный закон устанавливает основные принципы противодействия коррупции, правовые и организационные основы предупреждения коррупции и борьбы с ней, минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений.

В статье 1 Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» определено понятие коррупции:

а) злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав

для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами;

б) совершение деяний, указанных в пункте «а» от имени или в интересах юридического лица [25].

Также с 2008 года в нашей стране начал действовать Национальный план противодействия коррупции. В 2021 году был издан Указ Президента Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 478 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2021 – 2024 годы». В данном плане описаны различные мероприятия, в том числе образовательные, направленные на антикоррупционное просвещение и популяризацию в обществе антикоррупционных стандартов [26].

В связи с вышеизложенным на официальных страницах в сети Интернет, а также на информационных стендах объектов спорта и учреждений/организаций должна быть размещена информация по противодействию коррупции. При этом в каждой организации разрабатывается локальный нормативно-правовой документ о противодействии коррупции. Назначаются ответственные лица за профилактику коррупционных и иных правонарушений. Разрабатывается и утверждается Положение о комиссии по предупреждению и профилактике коррупционных и иных правонарушений в организации, а также ежегодный план мероприятий по противодействию коррупции.

Требования к антитеррористической защищенности объектов спорта регламентированы постановлением Правительства Российской Федерации от 6 марта 2015 г. № 202 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов спорта и формы паспорта безопасности объектов спорта». Установлены обязательные мероприятия по обеспеченности антитеррористической защищенности объектов спорта для проведения физкультурных и спортивных мероприятий, в том числе категории опасности объектов спорта.

В соответствии с пунктом 13 требований антитеррористическая защищенность объектов спорта обеспечивается в том числе посредством установления и соблюдения на объектах спорта пропускного и внутри объектового режима, организации и осуществлении охраны объектов спорта, контроля за соблюдением лицами, находящимися на объектах спорта, требований антитеррористической защищенности [27].

Подводя итог данному разделу, сделаем некоторые обобщения.

Во-первых, для обеспечения безопасности в работе конкретных физкультурно-спортивных учреждений и организаций необходимо предусмотреть в их штатной структуре должности сотрудников, в обязанности которых входило бы освоение новых

компетенций по преобразованию требований многочисленных нормативно-правовых актов, ГОСТов, постановлений и распоряжений, предупреждающих различные виды опасностей, в требования локальных нормативно-правовых актов:

- должностных инструкций персонала;
- инструкций по охране труда;
- инструкций по эксплуатации оборудования и др.

Во-вторых, сотрудники, отвечающие за безопасность на объектах спорта, должны учитывать субординационные и координационные взаимодействия всех без исключения членов учреждений и организаций, оказывающих услуги в данной сфере социальной практики.

4. Анализ и систематизация научно-методической литературы и действующих нормативно-правовых документов, регламентирующих требования, обеспечивающие эффективность предоставляемых услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения

Вопрос об эффективности предоставляемых услуг является определяющим при такой их характеристике, как потребность в них у инвалидов и маломобильных групп населения. Обеспечение возможности предоставления и получения услуг данной категорией граждан, безопасность этих услуг, безусловно, очень важны для соблюдения требований доступности, однако главным здесь является потребность в них, удовлетворенность от занятий физическими упражнениями, ощущение реальной пользы, эффективности получаемых услуг.

Если ожидаемая эффективность услуг не будет реализована, то вся доступная инфраструктура объектов спорта, их безопасность не будут востребованы инвалидами и другими МГН.

Эффективность услуг определяется многими факторами, в том числе возможностью беспрепятственного предоставления и получения услуг, их безопасностью, но прежде всего:

- уровнем квалификации специалистов, активно взаимодействующих друг с другом;
- современными технологиями проведения занятий;
- наличием объективного предварительного текущего и итогового контроля;
- своевременным внесением коррекций в процесс оказания услуг, основанных на учете индивидуальной динамики показателей каждого занимающегося.

Основными требованиями к обеспечению эффективности предоставляемых услуг являются:

- соответствие уровня квалификации специалистов содержанию оказываемых услуг:
 - 1) наличие среднего профессионального образования в области адаптивной физической культуры;
 - 2) наличие высшего образования уровня бакалавриата и/или магистратуры в этой же области;
 - 3) наличие документов, подтверждающих повышение квалификации и/или переподготовку в соответствии с предоставляемыми услугами;
 - 4) наличие современной научно-методической литературы и др.;

— соответствие рабочей документации по оказанию услуг по адаптивной физической культуре и адаптивному спорту современным нормативно-правовым актам:

1) федеральным стандартам спортивной подготовки по видам адаптивного спорта;

2) государственным стандартам по оказанию услуг по физической реабилитации с использованием средств и методов адаптивной физической культуры и адаптивного спорта;

3) программам дополнительного образования в данной сфере и др.;

— наличие системы предварительно, текущего и итогового контроля за:

1) функциональным состоянием занимающихся;

2) уровнем развития их физических качеств;

3) характеристикой основного заболевания или дефекта;

— наличие рекомендаций по коррекции программы оказания услуг на основе результатов предварительного, текущего и итогового контроля физического состояния занимающихся по каждому виду заболеваний и основным возрастным группам занимающихся в соответствии с группами, выделенными во Всероссийском физкультурно-спортивном комплексе «Готов к труду и обороне» (ГТО) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

4.1. Научно обоснованные предложения по формированию необходимых профессиональных компетенций сотрудников объектов спорта и учреждений и организаций, предоставляющих услуги инвалидам и другим маломобильным группам населения

В зависимости от предоставляемых услуг всех сотрудников объектов спорта, учреждений и организаций можно разделить на следующие группы:

— сотрудники, проводящие занятия, являющиеся сутью предоставляемых услуг;

— сотрудники, предоставляющие услуги, являющиеся необходимыми сопутствующими составляющими основных услуг и предусматривающие контакты с потребителями услуг;

— сотрудники, обеспечивающие функционирование объектов спорта и его санитарно-гигиенических условий;

— сотрудники, осуществляющие общее руководство объектами спорта, учреждениями и организациями, в которых предоставляются физкультурно-спортивные услуги.

Сотрудники, предоставляющие услуги по проведению занятий с инвалидами и МГН по адаптивной физической культуре и ее видам, в частности, по адаптивному спорту, – это тренеры по адаптивной физической культуре и адаптивному спорту и инструкторы по адаптивной физической культуре и адаптивному спорту с различными вариантами названия:

- тренер-преподаватель,
- инструкторы-методисты и другие.

Данные специалисты должны иметь среднее профессиональное образование или высшее образование в области физической культуры для лиц с отклонениями в состоянии здоровья или (что то же самое) адаптивной физической культуры.

Для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование в области физической культуры, спорта, медицины, коррекционной педагогики, желающих работать в области адаптивной физической культуры, необходимо пройти подготовку в системе дополнительного профессионального образования по программе повышения квалификации. Для тех лиц, которые имеют среднее профессиональное или высшее образование в других областях знаний, необходимо пройти переподготовку в системе дополнительного профессионального образования. По степени приближения имеющегося профессионального образования в одной из трех областей знания – физическая культура, медицина, коррекционная педагогика – продолжительность программ переподготовки может различаться от 1 000 до 2 000 часов.

Для дальнейшего продвижения по уровням квалификации специалистов большое значение будет иметь стаж работы в занимаемой должности, а также достижения воспитанников тренера или инструктора.

Последнее время набирает силу схема независимой оценки квалификации специалистов, которая помогает руководителям учреждений и организаций, работодателям получать объективную информацию об уровне знаний, умений, компетенций своих сотрудников, хотя не является до настоящего времени обязательной процедурой.

Вторая группа специалистов, вступающих в контакт с потребителями услуг:

- врач;
- медицинская сестра;
- сопровождающий инвалида;

- спортивный судья;
- сторож (вахтер);
- специалист по антидопинговому обеспечению;
- работник столовой или буфета;
- гардеробщик;
- водитель;

— уборщик территории и другие, составляют команду объекта спорта, учреждения и организации и формируют ту среду, в которой оказываются инвалиды и маломобильные группы населения.

И здесь главное состоит в том, чтобы они приняли лично-ориентированную гуманистическую концепцию отношения общества к инвалидам и выполняли требования этики в отношениях с данной категорией наших граждан.

Особенно остро стоит проблема отношений между инвалидами и врачом и медицинской сестрой, которые по своим функциональным обязанностям должны претворять в жизнь запретительные меры – недопуск к занятиям или соревнованиям, накладывая ограничения на объемы и интенсивность нагрузок, принуждать к получению некоторых медицинских процедур и др. Здесь требуются необходимые компетенции, вытекающие из деонтологии и медицинской этики.

Специалисты, обеспечивающие возможности безопасности условий, в которых реализуются рассматриваемые услуги:

- инженер;
- механик;
- водитель;
- техник-программист и др.,

должны выполнять свои обязанности, обобщенные трудовые функции, трудовые функции и трудовые действия в строгом соответствии с локальными нормативно-правовыми актами и постоянно участвовать в профессиональном обучении и образовании, в строгом соответствии с должностными инструкциями осуществлять контроль и регулирование приборов, аппаратов, технических средств.

Должности:

- директор;
- заместитель директора;
- заведующий отделением учреждения или организации,

реализующие предоставление услуг на объектах спорта, осуществляют свою деятельность в соответствии с профессиональными стандартами «Руководитель организации

(подразделение организации), осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта» и несут ответственность за все стороны этого процесса.

Именно на них возлагается ответственность за обеспечение возможности, безопасности и эффективности услуг в области физической культуры и спорта для инвалидов и МГН.

Главная их обязанность состоит в постоянном обучении персонала, честном распределении функций работников всех структурных подразделений в соответствующих локальных нормативно-правовых актах, в контроле всех сотрудников, в их поощрении и наказании в случае выявленных нарушений.

Рассматривая структуру организации физкультурно-спортивных учреждений и организаций, предоставляющих услуги инвалидам и другим маломобильным группам населения, необходимо отметить основные формы – вертикальная (субординационная) и горизонтальная (координационная, линейная) – структуры взаимодействия.

Вертикальная структура организации – особая структура управления учреждением, при которой существует определенная иерархия, то есть низшие уровни подчиняются высшим уровням управления. На практике любая организация в своей структуре, иерархии, независимо от ее типа и формы собственности, обладает элементом вертикальности. Сотрудники учреждения или организации подчиняются директору напрямую или через его заместителя своих прямых руководителей.

Линейная структура управления устроена таким образом, что каждое структурное подразделение возглавляет руководитель, наделенный всеми полномочиями. Он осуществляет единоличное руководство подчиненными ему работниками, сосредоточивая в своих руках все управленческие функции. При линейном управлении каждое звено и каждый подчиненный имеют одного руководителя, через которого по одному каналу реализуются все управленческие решения.

Обычно выделяют два основных звена организационной структуры:

- управляемое звено (подчиненные);
- управляющее звено (руководитель) [28].

Управление персоналом – это целенаправленная деятельность руководства организации, охватывающая широкий спектр функций, реализуемых в кадровых процессах по формированию системы взаимодействия, в основе которой лежит принцип вовлечения каждого сотрудника в достижение целей организации [29].

Крайне важно, чтобы все работники обладали определенными компетенциями, были наделены полномочиями и вовлечены в достижение высоких результатов деятельности своей организации. Для эффективного и результативного управления

организацией необходимо создание такой деловой атмосферы, при которой уважительное отношение к подчиненным способствует вовлечению в рабочий процесс всех сотрудников на всех уровнях организации.

К потенциальным основным преимуществам взаимодействия сотрудников относятся:

- компетентность работников в сфере достижения конечных целей организации в области качества, усиление мотивации для достижения этих целей;
- вовлеченность работников в деятельность по рационализации системы труда для достижения определенных результатов;
- рост личностного развития, проявление инициативы и креативности;
- удовлетворенность работников социальными гарантиями;
- моральный климат в коллективе, основанный на доверии, доброжелательном отношении и сотрудничестве;
- формирование общих ценностей и культуры сотрудничества на всех уровнях организации.

Рассматривая структуру организации деятельности учреждения, следует отметить, что она основана на правовом обеспечении управления, главными целями которого являются правовое регулирование отношений, укрепление законности, защита прав и законных интересов предприятия и его работников в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации (далее – ТК РФ) и действующими законами. Фундаментальными задачами правового обеспечения являются применение норм законодательства; разработка и утверждение локальных (для данного предприятия) нормативных и ненормативных актов и изменение или отмена устаревших актов; применение в соответствии с действующим законодательством юридической ответственности за нарушение законов.

Из анализа содержания должностных обязанностей различных категорий физкультурно-спортивных работников с учетом профессионального стандарта и тарифно-квалификационных характеристик следует вывод, что отдельные элементы управленческой деятельности в определенной мере присущи всем категориям работников физической культуры и спорта:

- тренерам;
- преподавателям;
- учителям физической культуры;
- инструкторам и т.д.

Каждый сотрудник объекта спорта и учреждения при работе или при предоставлении услуг инвалидам, а также другим маломобильным группам населения должен руководствоваться соответствующим профессиональным стандартом, единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих, ТК РФ, а также локальными нормативными актами, включая должностные инструкции. Рассматривать профессиональный стандарт следует как характеристику квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности.

Должностная инструкция – это документ, определяющий обязанности работника организации на занимаемой должности, его полномочия, ответственность, права, требования к его квалификации и формы его поощрения.

Данные документы регламентируют права и обязанности работника, при этом в должностных инструкциях может быть прописана только структура подчинения и взаимодействия управляемого звена с управляющим звеном.

Понятие организации эффективного взаимодействия с персоналом включает в себя множество разных аспектов: от формирования рабочих процессов (взаимодействие между людьми зависит от того, каким образом выстроены технологические процедуры и какие роли играют те, кто в них задействован) до вопросов эффективной коммуникации (передачи информации от руководителя к подчиненному и обратно).

Но немаловажны и вопросы межличностных отношений в коллективе, которые включают в себя множество способов коммуницирования, направленных не только на поиск общего язык друг с другом, но и на повышение качества предоставляемых услуг. Если система не выстроена, совместная деятельность невозможна, т.к. нет единообразия процесса, передача результатов труда от одного сотрудника к другому в рамках одного процесса затруднена, приведет к ухудшению качества услуг. В самой же системе отношений рассматривают именно взаимодействие конкретного сотрудника или группы лиц с другими людьми.

Немаловажным аспектом является качество организации информационного обмена как одного из ключевых составляющих эффективного взаимодействия с персоналом организации.

Все действия сотрудника так или иначе, прежде всего, основаны на информации, полученной им из внешней среды, в том числе в процессе общения с окружающими людьми. Чтобы деятельность рабочей группы была результативна, внутри нее (между сотрудниками организации) необходимо наладить эффективное взаимодействие. Таким образом, говоря об объектах спорта и учреждений/организаций и их задачах, необходимо

рассматривать взаимодействие как инструмент управления и достижения главных целей, которые учреждение ставит перед собой. Следовательно, под эффективным взаимодействием подразумевается такая организация деятельности учреждения, в результате которой цели и задачи реализуются наиболее эффективным способом.

При этом взаимодействие в коллективе должно осуществляться в рамках деловой этики, опираясь на основные принципы: уважительность, открытость, гуманность, законность, неконфликтность. Все это должно быть направлено на достижение положительного результата деятельности организации.

В 2021 году приказом Министерства спорта Российской Федерации от 30 июня 2021 г. № 506 был утвержден этический кодекс для спортивных организаций по вопросам этики и дискриминации в спорте.

Под спортивными организациями в настоящем кодексе понимаются субъекты физической культуры и спорта:

— физкультурно-спортивные организации, в том числе физкультурно-спортивные общества;

— спортивно-технические общества;

— спортивные клубы;

— центры спортивной подготовки;

— профессиональные спортивные лиги;

— студенческие спортивные лиги;

— школьные спортивные лиги;

— общественно-государственные организации, организующие соревнования по военно-прикладным и служебно-прикладным видам спорта;

— спортивные федерации;

— Олимпийский комитет России;

— Паралимпийский комитет России;

— Сурдлимпийский комитет России;

— Специальная олимпиада России;

— Российский студенческий спортивный союз;

— профессиональные союзы в области физической культуры и спорта.

Социальные взаимоотношения в трудовом коллективе имеют свою специфику. Если в рамках обычной деятельности каждый может строить отношения с другими членами общества на основе личной выгоды, то в рабочем коллективе деятельность направлена на достижение основной цели организации. Социальные отношения требуют более тщательной организации, они не должны быть формализованы и контролируются

извне. Для этого необходимо разрабатывать свод правил на основе общих требований деловой этики, развивать корпоративную культуру, организовывать мероприятия по формированию морально-психологического климата в коллективе, который отражает удовлетворенность работников факторами своей деятельности и социальными гарантиями организации.

Рассматривая психологическую связь между сотрудниками учреждения, следует учитывать, что она формируется годами. На трудовом коллективе отражается корпоративная культура, микроклимат, сфера деятельности, принятые нормы и правила. Особое влияние оказывает стиль управления, отношение руководителя к подчиненным.

Модель взаимоотношений в коллективе складывается следующим образом: в горизонтальных отношениях основное – взаимное уважение и заинтересованность в общем результате, для вертикальных – четкая субординация и понимание каждым сотрудником своего места в общем процессе. Между отделами за взаимодействие отвечают их руководители. С внешними партнерами и регуляторами предприятия руководитель общается через сотрудников в рамках рыночных отношений, внутренних законов и требований международного права.

Под социально-психологическим климатом коллектива подразумевается:

- совокупность социально-психологических характеристик группы;
- преобладающий и устойчивый психологический настрой коллектива;
- характер взаимоотношений в коллективе;
- интегральная характеристика состояния коллектива.

Благоприятный социально-психологический климат в коллективе характеризуется следующими критериями: оптимизм, радость общения, доверие, взаимовыручка, межличностные симпатии, открытость коммуникации, уверенность, возможность свободно мыслить, творить, интеллектуально и профессионально расти, вносить вклад в развитие организации, проявлять инициативу без страха наказания и т.д.

Неблагоприятный социально-психологический климат характеризуют пессимизм, раздражительность, безразличие, высокая напряженность и конфликтность отношений в группе, неуверенность, боязнь ошибиться или произвести плохое впечатление, страх наказания, неприятие, непонимание, враждебность, подозрительность, недоверие друг к другу, нежелание вкладывать усилия в совместный продукт, в развитие коллектива и организации в целом, неудовлетворенность и т.д.

Несколько признаков, по которым косвенно можно судить об атмосфере в группе:

- уровень текучести кадров;
- производительность труда;

- качество продукции;
- количество прогулов и опозданий;
- количество претензий, жалоб, поступающих от сотрудников и клиентов;
- выполнение работы в срок или с опозданием;
- аккуратность или небрежность в обращении с оборудованием;
- частота перерывов в работе.

Сплоченность персонала представляет собой степень интеграции трудового коллектива, которую определяют в свою очередь межличностные взаимоотношения индивидов; взаимоотношения индивидов в ходе выполнения совместной деятельности; мотивы, цели, ценности, аттитюды членов группы.

В психологии термин «сплоченность» применяется для обозначения таких социально-психологических характеристик небольшой группы, как уровень психологической общности, единство представителей группы, стабильность межличностных отношений и взаимодействий, степень эмоциональной привлекательности группы для своих представителей [1].

Сплоченность коллектива складывается из многих компонентов, важнейшими из которых являются:

- наличие общей цели, принимаемой всеми участниками, достижение которой является результатом коллективной работы и не может быть достигнуто кем-то из группы индивидуально. Отношения выстраиваются по принципу «или мы все вместе достигнем цели, или все вместе проиграем»;

- умелая координация действий для достижения общей цели. Отдельный индивидум, каким бы он ни был профессионалом, не сможет достигнуть общей цели организации, если не будет соизмерять и координировать свои действия с действиями других сотрудников;

- взаимное доверие, готовность действовать рационально в ситуациях, подразумевающих высокую степень неопределенности, включающих элемент совместного риска;

- положительный эмоциональный и мотивационный фон:

- 1) заинтересованность в совместной деятельности;
- 2) в общении друг с другом;
- 3) увлеченность общим делом;
- 4) азарт;

— здоровая конкуренция, направленная не столько на соперничество с коллегами, сколько на общего конкурента – например, на другую профильную организацию.

Вышеперечисленные факторы оказывают влияние на формирование коллектива как единого механизма взаимодействия организации (учреждения), направленного на достижение конкретных целей, а именно, на предоставление (оказание) высококачественных услуг, в том числе физкультурно-оздоровительных и спортивных.

Подводя итоги, необходимо конкретизировать общий смысл взаимодействия сотрудников объектов спорта учреждений и организаций, предоставляющих услуги инвалидам и другим маломобильным группам населения.

Это:

1) во-первых, широкая вовлеченность и причастность сотрудников к общей деятельности организации;

2) во-вторых, стимулятор интереса коллектива к достижению общей цели – качества услуги;

3) в-третьих, непрерывный рост продуктивности деятельности организации (учреждения);

4) в-четвертых, создание здоровой рабочей атмосферы и организационной культуры учреждения;

5) в-пятых, нивелировка конфликтных ситуаций среди коллектива;

6) в-шестых, повышение лояльности работников учреждения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате проведенной научно-исследовательской работы по теме «Разработка научно обоснованных предложений по обеспечению соблюдения требований доступности при предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения» удалось сформулировать комплекс мер (научно обоснованных предложений), структурированных по трем направлениям:

- обеспечение возможности предоставления и получения услуг;
- обеспечение безопасности услуг;
- обеспечение эффективности услуг.

В рамках первого направления проведены анализ и систематизация литературных источников информации, в том числе действующих нормативно-правовых документов, регламентирующих требования и обеспечение условий доступности и возможность предоставления и получения услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Были систематизированы нормативно-правовые документы, регламентирующие требования к материально-техническим характеристикам всей инфраструктуры объектов спорта, включая прилегающую территорию, путь от остановки общественного транспорта (места стоянки личного автомобиля) до основного здания, перемещения внутри здания к спортивному залу (бассейну) и его зонам (раздевалкам, туалетам), а также к местам размещения зрителей.

В результате данной систематизации были предложены механизмы подготовки локальных нормативно-правовых документов, регламентирующих субординационные и координационные взаимодействия сотрудников, обеспечивающих функционирование объекта спорта, что позволило сформулировать предложения по конкретизации и совершенствованию требований, предъявляемых к сотрудникам организации, исходя из современных документов, описывающих данные требования. Для облегчения подготовки локальных нормативных-правовых актов предлагается проект приказа «Об обеспечении соблюдения требований доступности при предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения» (приложение А), разработанный на основе приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2012 г. № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» [30].

При этом необходимо подчеркнуть, что требования к материально-техническим характеристикам всей инфраструктуры объектов спорта дополняются требованиями к специальному спортивному оборудованию и инвентарю и вообще к техническим средствам реабилитации для адаптивной физической культуры и адаптивного спорта, а также требованиями по их эксплуатации и регулярному контролю состояния основных узлов и деталей.

В системе комплекса мер (предложений) первого направления очень важным разделом работы являются разработанные и апробированные средства оценки уровня сформированности необходимых компетенций сотрудников организации или учреждения.

Для обеспечения соблюдения требований доступности, возможности предоставления и получения услуг инвалидами и маломобильными гражданами населения на объектах спорта должен быть определен источник финансирования поддержания сооружений или их аренды у собственника, а также оплаты труда сотрудников.

В рамках второго направления комплекса мер по обеспечению безопасности услуг проведена систематизация источников и нормативно-правовых документов, регламентирующих предупреждение:

- физических;
- химических;
- биологических;
- природных;
- социальных и других опасностей.

Для распределения и конкретизации функциональных обязанностей должностных инструкций сотрудников учреждений и организаций предложены пути совершенствования механизмов разработки локальных нормативных актов, предусматривающих постоянный контроль за условиями, в которых оказываются услуги на объектах спорта.

С учетом постоянного совершенствования требований соответствующих нормативно-правовых документов федерального и регионального уровней в комплекс мер (предложений) включен раздел по обеспечению формирования специальных умений, навыков и компетенций сотрудников организации, отвечающих за своевременный контроль условий, в которых осуществляются занятия адаптивной физической культурой и адаптивным спортом.

Третье направление комплекса мер по обеспечению соблюдения требований доступности и эффективности услуг для инвалидов и других маломобильных групп

населения предусматривает использование средств и методов контроля эффективности тренировочного процесса, совершенствование механизмов мониторинга эффективности предоставляемых услуг и своевременной коррекции этого процесса, а также систему непрерывного повышения уровня квалификации сотрудников организации с использованием процедур тестирования специалистов в независимых центрах оценки квалификации по решению руководителя (директора, заместителя директора) организации.

Важно подчеркнуть, что мероприятия всех трех направлений комплекса мер (научно обоснованных предложений) по обеспечению соблюдения требований доступности:

- возможности;
- безопасности;
- эффективности

при предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения прошли апробацию на объектах спорта, в организациях, оказывающих услуги в области адаптивной физической культуры и адаптивного спорта.

Апробация рассматриваемого комплекса мер подтвердила правомерность и целесообразность его использования в практической работе, а также дала возможность его совершенствования.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что проведенная научно-исследовательская работа обеспечила выполнение всех установок и требований технического задания, предусмотренного государственным контрактом на выполнение научно-исследовательской работы по теме «Разработка научно обоснованных предложений по обеспечению соблюдения требований доступности при предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения» от 16 августа 2022 г. № 0173100014422000033 между НГУ им. П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург и Министерством спорта Российской Федерации.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Пырьев, Е.А. Психология малых групп. Практико-ориентированный курс: учебное пособие / Е.А. Пырьев; Мин-во образования и науки РФ ФГБОУ ВО «Оренб. гос. пед. ун-т». — Оренбург : Изд-во ОГПУ, 2016. — 232 с.
2. Патрикеева, Э.Г. Общая психология: Учебное пособие / АГПИ им. А.П. Гайдара. — Арзамас: АГПИ, 2009 — 193 с.
3. Конвенция о правах инвалидов. — URL:https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml (дата обращения 29.09.2022).
4. Стратегия развития физической культуры и спорта до 2030 года. — URL: <https://minsport.gov.ru/activities/proekt-strategii-2030/> (дата обращения 29.09.2022).
5. ГОСТ Р 59812-2021. Доступность для инвалидов объектов городской инфраструктуры. Общие требования. Показатели и критерии оценки доступности. — URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200181443> (дата обращения 29.09.2022).
6. СП 59.13330.2020. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001. — URL:https://www.minstroyrf.gov.ru/docs/117294/?sphrase_id=1708253 (дата обращения 29.09.2022).
7. СП 31-112-2004. Физкультурно-спортивные залы. Часть 1. — URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200040660> (дата обращения 29.09.2022).
8. СП 31-112-2004. Физкультурно-спортивные залы. Часть 2. — URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200040661> (дата обращения 29.09.2022).
9. Приказ Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» (с изменениями и дополнениями). — URL: <https://base.garant.ru/12188232/> (дата обращения 29.09.2022).
10. ГОСТ Р 52872-2019. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. — URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200167693> (дата обращения 29.09.2022).

11. ГОСТ Р 50646-2012. Услуги населению. Термины и определения. — URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200102288> (дата обращения 29.09.2022).
12. ГОСТ Р 59363-2021. Услуги населению. Стандартизация в сфере услуг населению. — URL: <https://docs.cntd.ru/document/573910929> (дата обращения 29.09.2022).
13. ГОСТ Р 52024-2003. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования. — URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200031619> (дата обращения 29.09.2022).
14. Евсеев, С.П. Спортивные сооружения для паралимпийского спорта и физической культуры инвалидов / под редакцией С.П. Евсеева, Л.В. Жестянникова и П.А. Рожкова. — М.: Общероссийская общественная организация «Всероссийская федерация спорта лиц с поражением опорно-двигательного аппарата», 2016. — 232 с.
15. Пономаренко Г.Н. Руководство по техническим средствам реабилитации для адаптивного спорта и физической культур: монография / Г.Н. Пономаренко, Н.А. Лысов, В.Г. Суляев, С.Ф. Курдыбайло, С.П. Евсеев, К.К. Щербина, Г.В. Чекушина, 2021. — Самара: Медицинский университет «Реавиз», 2021. — 570 с.
16. Евсеев С.П. Теория и организация адаптивной физической культуры: учебник для образовательных учреждений высшего профессионального образования, осуществляющих образовательную деятельность по направлению 49.03.02 «Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)» / С.П. Евсеев. — Москва: Издательство «Спорт», 2016. — 614 с.
17. Евсеев С.П. Материально-техническое обеспечение адаптивной физической культуры: учебник для образовательных учреждений высшего профессионального образования, осуществляющих образовательную деятельность по направлению 032100. Физическая культура (по магистерской программе «Адаптивная физическая культура») / С.П. Евсеев, С.Ф. Курдыбайло, В.Г. Суляев — Москва: Советский спорт, 2007.
18. Табель оснащения спортивных сооружений массового пользования спортивным оборудованием и инвентарем по видам спорта среди инвалидов. — URL: <https://minsport.gov.ru/upload/docs/tabel.pdf> (дата обращения 29.09.2022).
19. Методические рекомендации по обеспечению соблюдения требований доступности при предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения с учетом факторов, препятствующих доступности услуг в сфере спорта и туризма. — URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70917618/> (дата обращения 29.09.2022).

20. Приказ Министерства спорта Российской Федерации от 22 августа 2012 г. № 133 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения федеральных государственных гражданских служащих Министерства спорта Российской Федерации» — URL: <https://docs.cntd.ru/document/499011523> (дата обращения 29.09.2022), Конвенция о правах инвалидов. — URL: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml (дата обращение 29.09.2022).

21. ГОСТ Р 55529-2013. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний. — URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200104658> (дата обращения 29.09.2022).

22. СП 332.1325800.2017. Спортивные сооружения. Правила проектирования. — URL: <https://www.minstroyrf.gov.ru/docs/16404/> (дата обращения 29.09.2022).

23. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 октября 2020 г. № 1144н «Об утверждении порядка организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) и форм медицинских заключений о допуске к участию физкультурных и спортивных мероприятиях» — URL: <https://docs.cntd.ru/document/566484141?marker=8PC0M0> (дата обращения 29.09.2022).

24. ГОСТ Р 52025-2021. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности. — URL: потребителей <https://docs.cntd.ru/document/1200182052> (дата обращения 29.09.2022).

25. Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» — URL: http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&link_id=0&nd=102126657 (дата обращения 29.09.2022).

26. Указ Президента Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 478 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2021 – 2024 годы» — URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=602370769> (дата обращения 29.09.2022).

27. Постановление Правительства Российской Федерации от 6 марта 2015 г. № 202 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов спорта и формы паспорта безопасности объектов спорта» (с изменениями и дополнениями) — URL: <https://base.garant.ru/70887294/> (дата обращения 29.09.2022).

28. Ружанская, Л.С. Теория организации: учебное пособие / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова; под общ. ред. Л.С. Ружанской. — Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2015.— 200 с.

29. Управление персоналом организации. Учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. — 3-е изд., доп. и перераб. — М.: ИНФРА-М, 2005. — 638 с.

30. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2012 г. № 627 — [Электронный ресурс] — <http://rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/58> (дата обращения 21.10.2022).

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Проект приказа о назначении ответственных сотрудников за организацию и проведение работы в спортивной организации по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов / ситуационного сопровождения инвалидов и МГН

Наименование организации

ПРИКАЗ №

«_____» _____ 20 ____ г.

Об обеспечении соблюдения требований доступности при предоставлении услуг
инвалидам и другим маломобильным группам населения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным за выполнение работ по обеспечению доступности объекта (закрепленных помещений, включая необходимое спортивное оборудование и инвентарь) для инвалидов и МГН в структурных подразделениях организации следующего сотрудника:

1.1. Должность, Ф.И.О. – наименование структурного подразделения.

1.2. Ответственному за данное направление в течении 30 дней провести проверку и оценку состояния всех закрепленных помещений объекта спорта, оформить паспорта доступности (форма паспорта доступности представлена в приложении № 1).

1.2. Разработать и представить мне на утверждение дорожную карту исправления всех выявленных недостатков, лимитирующих доступность закрепленных помещений объекта спорта.

2. Назначить ответственным за выполнение работ по соблюдению безопасности объекта (закрепленных помещений, включая необходимое спортивное оборудование и инвентарь) и услуг, предоставляемых инвалидам и МГН, следующего сотрудника:

2.1. Должность, Ф.И.О. – наименование структурного подразделения.

2.2. Ответственному за данное направление обеспечить ежедневный контроль

безопасности объекта (закрепленных помещений, включая необходимое спортивное оборудование и инвентарь) и услуг, предоставляемых инвалидам и МГН.

2.3. Ответственному за данное направление представить мне на утверждение списочный состав сотрудников с распределенными за ними функциями по обеспечению работы по соблюдению безопасности объекта (закрепленных помещений, включая необходимое спортивное оборудование и инвентарь) и услуг, предоставляемых инвалидам и МГН.

3. Назначить ответственным за выполнение работ по обеспечению эффективности услуг, предоставляемых инвалидам и МГН следующего сотрудника:

3.1. Должность, Ф.И.О. – наименование структурного подразделения.

3.2. Ответственному за данное направление обеспечить систематический контроль за эффективностью услуг, предоставляемых инвалидам и МГН.

3.3. Ответственному за данное направление разработать и представить мне на утверждение комплекс мероприятий по систематической оценке эффективности услуг, предоставляемых инвалидам и МГН.

3.4. Ответственному за данное направление представить мне на утверждение списочный состав сотрудников с распределенными за ними функциями по систематической оценке эффективности услуг, предоставляемых инвалидам и МГН.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

(подпись)

Фамилия И.О.

С приказом ознакомлен:

Должность

(подпись)

Фамилия И.О.

Дата

Должность

(подпись)

Фамилия И.О.

Дата

Форма паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры,
используемая для проведения исследования

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель организации

«__» _____ 20__ г.

ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ
объекта социальной инфраструктуры (ОСИ)

№ _____

1. Общие сведения об объекте

1.1. Наименование (вид) объекта:

1.2. Адрес объекта:

1.3. Сведения о размещении объекта:

— отдельно стоящее здание _____ этажей, _____ кв. м

— часть здания _____ этажей (или на _____ этаже), _____ кв. м

— наличие прилегающего земельного участка (да, нет); _____ кв. м

1.4. Год постройки здания _____, последнего капитального ремонта

1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ:

текущего _____,

капитального _____

Сведения об организации, расположенной на объекте

1.6. Название организации (учреждения) (полное юридическое наименование — согласно Уставу, краткое наименование):

1.7. Юридический адрес организации (учреждения):

1.8. Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда, собственность): _____

1.9. Форма собственности (государственная, негосударственная): _____

1.10. Территориальная принадлежность (федеральная, региональная, муниципальная): _____

1.11. Вышестоящая организация (наименование): _____

1.12. Адрес вышестоящей организации, другие координаты: _____

2. Характеристика деятельности организации на объекте (по обслуживанию населения)

2.1. Сфера деятельности (здравоохранение, образование, социальная защита, физическая культура и спорт, культура, связь и информация, транспорт, жилой фонд, потребительский рынок и сфера услуг, другое): _____

2.2. Виды оказываемых услуг: _____

2.3. Форма оказания услуг (на объекте, с длительным пребыванием, в т.ч. проживанием, на дому, дистанционно)

2.4. Категории обслуживаемого населения по возрасту (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории)

2.5. Категории обслуживаемых инвалидов: инвалиды, передвигающиеся на коляске, инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата; с нарушениями зрения; с нарушениями слуха; с нарушениями умственного развития

2.6. Плановая мощность: посещаемость (количество обслуживаемых в день), вместимость, пропускная способность _____

2.7. Участие в исполнении ИПР инвалида, ребенка-инвалида (да, нет) _____

3. Состояние доступности объекта

3.1. Путь следования к объекту пассажирским транспортом (описать маршрут

движения с использованием пассажирского транспорта): _____

наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту: _____

3.2. Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:

3.2.1. расстояние до объекта от остановки транспорта _____ м

3.2.2. время движения (пешком) _____ мин.

3.2.3. наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (да, нет)

3.2.4. перекрестки: нерегулируемые; регулируемые, со звуковой сигнализацией, таймером; нет

3.2.5. информация на пути следования к объекту: акустическая, тактильная, визуальная; нет

3.2.6. перепады высоты на пути: есть, нет (описать) _____

их обустройство для инвалидов на коляске: да, нет (_____)

Таблица 3.3. Организация доступности объекта для инвалидов – форма обслуживания <*>

№ п/п	Категория инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта (формы обслуживания) <*>
1	Все категории инвалидов и МГН	
	в том числе инвалиды:	
2	передвигающиеся на креслах-колясках	
3	с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
4	с нарушениями зрения	
5	с нарушениями слуха	
6	с нарушениями умственного развития	

<*> Указывается один из вариантов: «А», «Б», «ДУ», «ВНД».

Таблица 3.4. Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов <*>
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	
2	Вход (входы) в здание	
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	
5	Санитарно-гигиенические помещения	
6	Система информации и связи (на всех зонах)	
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	

<*> Указывается: ДП-В – доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) – доступно полностью, избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В – доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступно частично, избирательно (указать категории инвалидов); ДУ – доступно условно, ВНД – временно недоступно.

3.5. Итоговое заключение о состоянии доступности ОСИ: _____

4. Управленческое решение

Таблица 4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта (вид работы) <*>
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	
2	Вход (входы) в здание	
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	
5	Санитарно-гигиенические помещения	
6	Система информации на объекте (на всех зонах)	

Продолжение таблицы 4.1.

7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	
8	Все зоны и участки	

<*> Указывается один из вариантов (видов работ): не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания.

4.2. Период проведения работ _____
в рамках исполнения _____

(указывается наименование документа: программы, плана)

4.3. Ожидаемый результат (по состоянию доступности) после выполнения работ по адаптации:

Оценка результата исполнения программы, плана (по состоянию доступности):

4.4. Для принятия решения требуется, не требуется (нужное подчеркнуть):

Согласование _____

Имеется заключение уполномоченной организации о состоянии доступности объекта (наименование документа и выдавшей его организации, дата), прилагается _____

4.5. Информация размещена (обновлена) на Карте доступности субъекта Российской Федерации _____ дата

(наименование сайта, портала)

5. Особые отметки

Паспорт сформирован на основании:

1. Анкеты (информации об объекте) от «___» _____ 20__ г.

2. Акта обследования объекта: № акта _____ от «__» _____ 20__ г.

3. Решения Комиссии _____ от «__» _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель организации

« ____ » _____ 20__ г.

АНКЕТА

(информация об объекте социальной инфраструктуры)

К ПАСПОРТУ ДОСТУПНОСТИ ОСИ

№ _____

1. Общие сведения об объекте

1.1. Наименование (вид) объекта:

1.2. Адрес объекта: _____

1.3. Сведения о размещении объекта:

— отдельно стоящее здание _____ этажей, _____ кв. м

— часть здания _____ этажей (или на _____ этаже), _____ кв. м

1.4. Год постройки здания _____, последнего капитального ремонта

1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ:

текущего _____,

капитального _____

Сведения об организации, расположенной на объекте

1.6. Название организации (учреждения) (полное юридическое наименование – согласно Уставу, краткое наименование):

1.7. Юридический адрес организации (учреждения): _____

1.8. Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда, собственность)

1.9. Форма собственности (государственная, негосударственная)

1.10. Территориальная принадлежность (федеральная, региональная, муниципальная)

1.11. Вышестоящая организация (наименование): _____

1.12. Адрес _____
вышестоящей _____
организации, _____
другие _____
координаты _____

2. Характеристика деятельности организации на объекте

2.1. Сфера деятельности (здравоохранение, образование, социальная защита, физическая культура и спорт, культура, связь и информация, транспорт, жилой фонд, потребительский рынок и сфера услуг, другое): _____

2.2. Виды оказываемых услуг: _____

2.3. Форма оказания услуг (на объекте, с длительным пребыванием, в т.ч. проживанием, на дому, дистанционно)

2.4. Категории обслуживаемого населения по возрасту (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории)

2.5. Категории обслуживаемых инвалидов: инвалиды, передвигающиеся на коляске, инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата; с нарушениями зрения; с нарушениями слуха; с нарушениями умственного развития

2.6. Плановая мощность: посещаемость (количество обслуживаемых в день), вместимость, пропускная способность _____

2.7. Участие в исполнении ИПР инвалида, ребенка-инвалида (да, нет)

3. Состояние доступности объекта для инвалидов и других маломобильных групп населения (МГН)

3.1. Путь следования к объекту пассажирским транспортом (описать маршрут движения с использованием пассажирского транспорта), наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту: _____

3.2. Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:

3.2.1. расстояние до объекта от остановки транспорта _____ м

3.2.2. время движения (пешком) _____ мин.

3.2.3. наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (да, нет)

3.2.4. перекрестки: нерегулируемые; регулируемые, со звуковой сигнализацией, таймером; нет

3.2.5. информация на пути следования к объекту: акустическая, тактильная, визуальная;
нет

3.2.6. перепады высоты на пути: есть, нет (описать) _____

их обустройство для инвалидов на коляске: да, нет
(_____)

3.3. Вариант организации доступности ОСИ (формы обслуживания) <*> с учетом СП 35-101-2001

Таблица 3.3. Вариант организации доступности ОСИ (формы обслуживания)

№ п/п	Категория инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта
1	Все категории инвалидов и МГН	
	в том числе инвалиды:	
2	передвигающиеся на креслах-колясках	
3	с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
4	с нарушениями зрения	
5	с нарушениями слуха	
6	с нарушениями умственного развития	

<*> Указывается один из вариантов: «А», «Б», «ДУ», «ВНД».

4. Управленческое решение (предложения по адаптации основных структурных элементов объекта)

Таблица 4. Предложения по адаптации основных структурных элементов объекта

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта (вид работы) <*>
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	
2	Вход (входы) в здание	
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	
4	Зона целевого назначения (целевого посещения объекта)	
5	Санитарно-гигиенические помещения	
6	Система информации на объекте (на всех зонах)	
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	
8	Все зоны и участки	

<*> Указывается один из вариантов (видов работ): не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания. Размещение информации на Карте доступности субъекта Российской Федерации.

Согласовано _____ (подпись, Ф.И.О., должность; координаты для связи)

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель организации

«__» _____ 20__ г.

АКТ ОБСЛЕДОВАНИЯ
объекта социальной инфраструктуры
К ПАСПОРТУ ДОСТУПНОСТИ ОСИ

№ _____

«__» _____ 20__ г.

Наименование территориального
образования субъекта Российской Федерации

1. Общие сведения об объекте

1.1. Наименование (вид) объекта:

1.2. Адрес объекта:

1.3. Сведения о размещении объекта:

— отдельно стоящее здание _____ этажей, _____ кв. м

— часть здания _____ этажей (или на _____ этаже), _____ кв. м

— наличие прилегающего земельного участка (да, нет); _____ кв. м

1.4. Год постройки здания _____, последнего капитального ремонта

1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ:

текущего _____,

капитального _____

1.6. Название организации (учреждения) (полное юридическое наименование –
согласно Уставу, краткое наименование):

1.7. Юридический адрес организации (учреждения):

2. Характеристика деятельности организации на объекте

Дополнительная информация: _____

3. Состояние доступности объекта

3.1. Путь следования к объекту пассажирским транспортом (описать маршрут движения с использованием пассажирского транспорта) _____, наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту: _____

3.2. Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:

3.2.1. расстояние до объекта от остановки транспорта _____ м

3.2.2. время движения (пешком) _____ мин.

3.2.3. наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (да, нет)

3.2.4. перекрестки: нерегулируемые; регулируемые, со звуковой сигнализацией, таймером; нет

3.2.5. информация на пути следования к объекту: акустическая, тактильная, визуальная; нет

3.2.6. перепады высоты на пути: есть, нет (описать) _____

их обустройство для инвалидов на коляске: да, нет
(_____)

3.3. Организация доступности объекта для инвалидов – форма обслуживания

Таблица 3.3. Организация доступности объекта для инвалидов – форма обслуживания

№ п/п	Категория инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта (формы обслуживания) <*>
1	Все категории инвалидов и МГН	
	в том числе инвалиды:	
2	передвигающиеся на креслах-колясках	
3	с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
4	с нарушениями зрения	

5	с нарушениями слуха	
6	с нарушениями умственного развития	

<*> Указывается один из вариантов: «А», «Б», «ДУ», «ВНД».

3.4. Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

Таблица 3.4. Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов <*>	Приложение	
			№ на плане	№ фото
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)			
2	Вход (входы) в здание			
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)			
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)			
5	Санитарно-гигиенические помещения			
6	Система информации и связи (на всех зонах)			
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)			

<*> Указывается: ДП-В – доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) – доступно полностью, избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В – доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступно частично, избирательно (указать категории инвалидов); ДУ – доступно условно, ВНД – недоступно.

3.5. ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ о состоянии доступности ОСИ: _____

4. Управленческое решение (проект)

4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта:

Таблица 4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта (вид работы) <*>
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	
2	Вход (входы) в здание	
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	
5	Санитарно-гигиенические помещения	
6	Система информации на объекте (на всех зонах)	
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	
8	Все зоны и участки	

<*> Указывается один из вариантов (видов работ): не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания.

4.2. Период проведения работ _____
в рамках исполнения _____

(указывается наименование документа: программы, плана)

4.3. Ожидаемый результат (по состоянию доступности) после выполнения работ по адаптации:

Оценка результата исполнения программы, плана (по состоянию доступности):

4.4. Для принятия решения требуется, не требуется (нужное подчеркнуть):

4.4.1. согласование на Комиссии _____

(наименование Комиссии по координации деятельности в сфере обеспечения доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других МГН)

4.4.2. согласование работ с надзорными органами (в сфере проектирования и строительства, архитектуры, охраны памятников, другое – указать): _____

4.4.3. техническая экспертиза; разработка проектно-сметной документации

4.4.4. согласование с вышестоящей организацией (собственником объекта)

4.4.5. согласование с общественными организациями инвалидов: _____

4.4.6. другое: _____

Имеется заключение уполномоченной организации о состоянии доступности объекта (наименование документа и выдавшей его организации, дата), прилагается _____

4.7. Информация может быть размещена (обновлена) на Карте доступности субъекта Российской Федерации _____

(наименование сайта, портала)

5. Особые отметки

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Результаты обследования:

- | | | |
|---|--|-------------------|
| 1 | Территории, прилегающей к объекту | на _____ л. |
| 2 | Входа (входов) в здание | на _____ л. |
| 3 | Путей движения в здании | на _____ л. |
| 4 | Зоны целевого назначения объекта | на _____ л. |
| 5 | Санитарно-гигиенических помещений | на _____ л. |
| 6 | Системы информации (и связи) на объекте | на _____ л. |
| 7 | Результаты фотофиксации на объекте | _____ на _____ л. |
| 8 | Позэтажные планы, паспорт БТИ | _____ на _____ л. |
| 9 | Другое (в т.ч. дополнительная информация о путях движения к объекту) | |

Руководитель рабочей группы

(должность, Ф.И.О.)

(подпись)

Члены рабочей группы

(должность, Ф.И.О.)

(подпись)

(должность, Ф.И.О.)

(подпись)

В том числе:

представители общественных организаций инвалидов

(должность, Ф.И.О.)

(подпись)

(должность, Ф.И.О.)

(подпись)

представители организации, расположенной на объекте

(должность, Ф.И.О.)

(подпись)

(должность, Ф.И.О.)

(подпись)

Управленческое решение согласовано

« _____ » _____ 20__ г.

(протокол № _____)

Комиссией (название) _____